

Školení ZÍSKEJ ŽK + DK

Národní technická knihovna

Žádající knihovna

Knihovník jako žádající knihovna (ŽK)

- knihovník - jeho role v systému, práva a povinnosti (heslo, omezení)
- přihlášení do systému:





[Přihlásit se jako čtenář](#)
[Přihlásit se jako knihovník](#)
[Infoportál ZÍSKEJ](#)

ZÍSKEJ © 2021 NTK Powered by Plone & Python Realizace AOW

ZÍSKEJ

Uživatelské jméno
 Heslo

Po přihlášení:

The screenshot shows the ZÍSKEJ web application interface. At the top, there is a navigation bar with the ZÍSKEJ logo and the text "Školící verze". Below this is a menu with icons and labels for "PŘEHLED", "PROFIL KNIHOVNY", "NOVÁ OBJEDNÁVKA", "OBJEDNÁVKY", "POŽADAVKY", and "REPORTY A STATISTIKY". A blue notification bar at the top of the main content area displays the message: "i Informace Vítejte! Přihlášení proběhlo úspěšně." Below the notification, there are two donut charts: "OBJEDNÁVKY V ROCE 2021" and "POŽADAVKY V ROCE 2021". Each chart has a corresponding legend. At the bottom of the page, there are links for "Přihlásit se jako čtenář", "Odhlásit", and "Infoportál ZÍSKEJ".

OBJEDNÁVKY V ROCE 2021

Stav	Barva
Nová	Modrá
Ve zpracování	Oranžová
Čeká na rozhodnutí	Šedá
Vyřízená	Zelená
Uzavřená	Žlutá
Stornovaná	Světle šedá
Zamítnutá	Červená

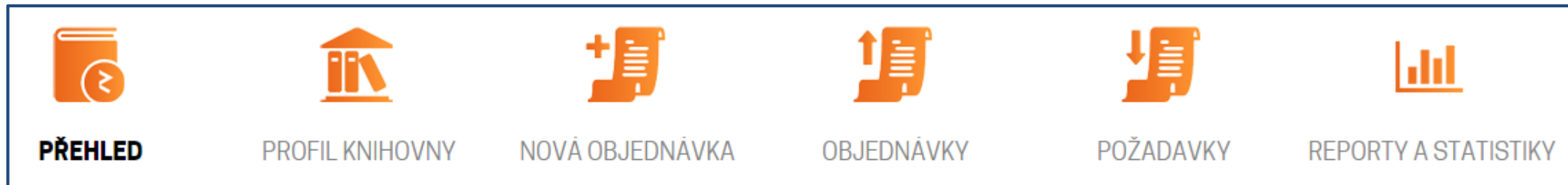
POŽADAVKY V ROCE 2021

Stav	Barva
Nový	Modrá
Přijatý s podmínkou	Černá
Ve zpracování	Oranžová
Vyřízený - odeslaný	Zelená
Vyřízený - odeslaný zpět	Fialová
Uzavřený	Žlutá
Stornovaný	Světle šedá
Odmítnutý	Červená

[Seznam knihoven aktivovaných v ZÍSKEJ](#)

Přihlásit se jako čtenář Odhlásit Infoportál ZÍSKEJ

Jednotlivé funkce



- přehled
- profil knihovny
- nová objednávka - dvě možnosti: z CPK X mimo CPK (tzv. prázdný formulář)
- objednávky (ŽK, aktivní) X požadavky (DK, pasivní)
- reporty a statistiky



PŘEHLED



PROFIL KNIHOVNY



NOVÁ OBJEDNÁVKA



OBJEDNÁVKY



POŽADAVKY

REPORTY

ZÍSKEJ > KNIHOVNY > ABA013:NTK

[Profil](#)
[Platby](#)
[Editace profilu](#)
[Přidělování požadavků](#)
[Provozní doba a dovolená](#)
[Knihovníci](#)
[Synchronizace](#)

Národní technická knihovna

Národní technická knihovna, Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice, IČ 61387142

<https://www.techlib.cz/cs/>

INFORMACE O KNIHOVNĚ

Sigla:	ABA013
Název:	Národní technická knihovna
Zkratka:	NTK
Web:	https://www.techlib.cz/cs/
Adresa:	Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice Vyhledat na mapy.cz
IČ:	61387142
IdP EntityID:	https://shibboleth.techlib.cz/idp/shibboleth

Profil knihovny

KONTAKTNÍ ÚDAJE

NASTAVENÍ

CENA MVS

Pro své čtenáře:
70 Kč s možností uplatnění výjimky

Jako dožádaná knihovna:
70 Kč s možností výhrady vyšší ceny

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

E-mail správce knihovny:

Telefon správce knihovny:

E-mail oddělení MVS:

E-mail pro notifikace pro službu MVS. Použije se jen pokud není zadán níže pro roli jako ŽK resp. DK. Více e-mailů oddělte středníkem, např. example1@example.com;example2@example.com nebo example1@example.com ; example2@example.com (mezery kolem středníku mohou být). Pokud není zadáno, použije se e-mail oddělení MVS.

E-mail oddělení MVS jako Žádající knihovna:

E-mail pro notifikace pro službu MVS v roli ŽK (žádající knihovna). Více e-mailů oddělte středníkem, např. example1@example.com;example2@example.com nebo example1@example.com ; example2@example.com (mezery kolem středníku mohou být). Pokud není zadáno, použije se e-mail oddělení MVS.

E-mail oddělení MVS jako Dožádaná knihovna:

E-mail pro notifikace pro službu MVS v roli DK (dožádané knihovny). Více e-mailů oddělte středníkem, např. example1@example.com;example2@example.com nebo example1@example.com ; example2@example.com (mezery kolem středníku mohou být). Pokud není zadáno, použije se e-mail oddělení MVS.

Telefon oddělení MVS:

FAKTURAČNÍ ÚDAJE

Prvotní naplnění je z ADR, následně se automaticky neaktualizuje.

Obchodní jméno:

Sídlo společnosti:

IČ:

NASTAVENÍ

Způsob identifikace čtenáře:

Např. číslo průkazky čtenáře, uživatelské jméno a další.

Vysvětlení identifikace čtenáře:

Zde můžete čtenáři vysvětlit, jaký údaj po něm k identifikaci požadujete (např. číslo průkazky čtenáře, uživatelské jméno a další).

Aktivovat MVS jako ŽK:

Umožnit vytvářet MVS objednávky svým čtenářům a knihovníkům.

Aktivovat MVS jako DK:

Poskytovat MVS jako dožádaná knihovna.

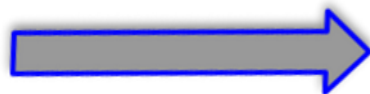
POPLATKY MVS JAKO ŽÁDAJÍCÍ KNIHOVNA

- Cena za MVS objednávku je pro čtenáře vždy 70 Kč.
- Knihovna může nastavit, že poplatky od svých čtenářů nemusí požadovat - aplikuje se jen pro objednávky vytvořené knihovníkem.

Pro své čtenáře za 70 Kč s možností uplatnění výjimky.

POPLATKY MVS JAKO DOŽÁDANÁ KNIHOVNA

- Cena za MVS požadavek je vždy 70 Kč.
- Knihovna stále může přijmout požadavek podmíněně s výhradou vyšší ceny.





PŘEHLED



PROFIL KNIHOVNY



NOVÁ OBJEDNÁVKA



OBJEDNÁVKY



POŽADAVKY



REPORTY A STATIST

ZÍSKEJ

Vytvořit objednávku

VYHLEDAT DOKUMENT

[Vyhledat dokument na knihovny.cz](#)

OBJEDNÁVKA (MANUÁLNÍ)

Název knihy/časopisu*

Název titulu se zobrazuje například ve frontě požadavků.

Rok/ročník/číslo

Autor*

Místo a rok vydání

ISBN

ISSN

UŽIVATEL

Jste přihlášen jako knihovnik knihovny [Národní technická knihovna](#)

ISSN

Signatura

Poznámka k dokumentu

Poznámka čtenáři k dokumentu

Datum požadované čtenářem

Poslední den, kdy je pro čtenáře ještě přijatelné zahájení výpůjčky.
Viditelné jen čtenáři a jeho knihovně.

Čtenář ID

Čtenář ID nápověda

Jméno čtenáře

Příjmení čtenáře

Ověření čtenáře

Ověření čtenáře je podmínkou pro pokračování objednávky. V průběhu procesu ověřování je možné objednávku upravovat, není ale možné ji schválit a vytvořit požadavek na DK. Pokud při ověřování čtenáře zjistíte důvody neumožňující v tuto chvíli pokračovat ve vyřizování objednávky, máte možnost ji pozastavit do vyřešení nebo zcela zamítnout.

Poznámka knihovníka

Viditelné jen knihovně.

* Povinná pole

Objednat MVS

Vytvoření objednávky

- 1) S portálem Knihovny.cz
- 2) Mimo CPK (prázdný formulář)



Objednávky

ID generuje ZÍSKEJ

Typ služba DD

Datum zadání objednávky

Stav stav požadavku v ŽK

Aktuální do datum, do kdy je nutno službu dodat

Žadatel kdo zadal objednávku do systému

Knihovnik kdo zpracovává (v ŽK)

Citace zkrácený název požadovaného dokumentu

DK aktuálně oslovená dožádaná knihovna

Stav v DK v jakém stavu zpracování objednávka je

Vrátit do do kdy vrátit dokument do DK

FILTR

Všechny neuzavřené (4)
Všechny uzavřené
Vyžadována reakce

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Žadatel	Knihovnik	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
100048	MVA	19. 9. 2018	nová	30. 11. 2018	Čtenář NTK [1234567]		Dokud se budeš smát	(0)		
100038	MVA	17. 9. 2018	ve zpracování		Vilémína Krokodýlová [15873446]	ntk_knihovnik	Deník malého poseroutky. Poslední kapka	ABA001 (1)	nový	
100025	MVA	17. 9. 2018	ve zpracování		Milana Žirafová [45646]	ntk_knihovnik	Nic nevím	ABA001 (1)	ve zpracování	
100018	MVA	17. 9. 2018	ve zpracování		Vilma Vlná [nk123456]		Clářino tajemství	ABA001 (1)	ve zpracování	

HLEDÁNÍ

ID objednávky

ID objednávky (číselná část)

SIGLA DK

SIGLA Dožádané knihovny

Čtenář

Uživatelské jméno čtenáře

Přihlašovací jméno do knihovny

Interní identifikace čtenáře (pro každou knihovnu vlastní)

Vyhledat



Požadavky

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA013.

Filtr: Neuzavřené požadavky.

FILTR

Všechny neuzavřené (6)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
100034	MVP	17. 9. 2018	nový	10. 10. 2018		ABA001	The Cambridge star atlas	
100033	MVP	17. 9. 2018	nový	26. 4. 2019		ABA001	Mars and how to observe it	
100032	MVP	17. 9. 2018	ve zpracování	2. 11. 2018	ntk_knihovnik	ABA001	Karkoschkův astronomický atlas hvězdné oblohy : s 250 objekty na 50 mapách celé hvězdné oblohy	
100030	MVP	17. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	29. 11. 2018	ntk_knihovnik	ABA001	Jadernaja fizika : Mechanizm jadernych reakcij	15. 10. 2018
100004	MVP	3. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	31. 10. 2018	ntk_knihovnik	ABG001	Neználek a jeho přátelé	30. 11. 2018
100003	MVP	3. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	20. 9. 2018	ntk_knihovnik	ABG001 ¹	Hypnotizér	21. 9. 2018



Reporty a statistiky



PŘEHLED



PROFIL KNIHOVNY



NOVÁ OBJEDNÁVKA



OBJEDNÁVKY



POŽADAVKY


REPORTY A STATISTIKY

ZÍSKEJ > REPORTY

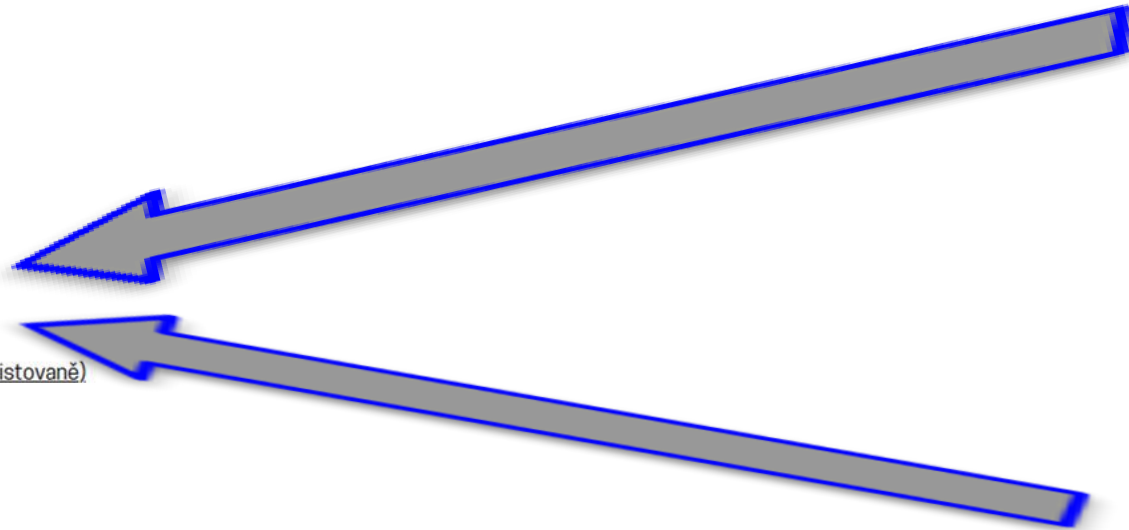
Reporty

Volba reportu

- [Podklady pro fakturaci knihovny vůči NTK](#)
- [Podklady pro fakturaci NTK vůči knihovně](#)
- [Platby čtenářů](#)
- [Přehled objednávek souhrnně \(samoobslužně i asistovaně\)](#)

Statistiky

- [MVS objednávky jako ŽK](#)
- [MVS požadavky jako DK](#)



Knihovna fakturuje

[Zpět na seznam reportů](#)

Podklady pro fakturaci knihovny vůči provozovateli ZÍSKEJ (NTK).

Datum od

Datum, od kterého budou položky zahrnuty do reportu.

Datum do

Datum, do kterého budou položky zahrnuty do reportu.

Export XLSX

Generovat i Excel (xlsx) formát ke stažení.

Knihovně fakturovat

[Zpět na seznam reportů](#)

Podklady pro fakturaci provozovatele ZÍSKEJ (NTK) vůči knihovně.

Datum od

Datum, od kterého budou položky zahrnuty do reportu.

Datum do

Datum, do kterého budou položky zahrnuty do reportu.

Export XLSX

Generovat i Excel (xlsx) formát ke stažení.



Nová objednávka - ruční zadání

MVS OBJEDNÁVKA (MANUÁLNÍ)

Název knihy/časopisu

Název titulu se zobrazuje například ve frontě požadavků.

Rok/ročník/číslo

Rok/ročník/číslo časopisu

Autor

FIXME Autor/autoři dokumentu

Místo a rok vydání

FIXME Místo a rok vydání dokumentu

ISBN

FIXME ISBN dokumentu

ISSN

FIXME ISSN dokumentu

Signatura

FIXME Signatura dokumentu

Poznámka k dokumentu

FIXME Poznámka čtenáři k dokumentu

Poznámka k dokumentu

FIXME Poznámka čtenáři k dokumentu

Datum požadované čtenářem

Poslední den, kdy je pro čtenáře ještě přijatelné zahájení výpůjčky.
Viditelné jen čtenáři a jeho knihovně.

Přihlašovací jméno do knihovny

Čtenář ID náповěda

Jméno čtenáře

Příjmení čtenáře

Ověření čtenáře

Ověření odloženo na později

FIXME Ověření čtenáře je podmínkou pro pokračování objednávky. V průběhu procesu ověřování je možné objednávku upravovat, není ale možné ji schválit a vytvořit požadavek na DK. Pokud při ověřování čtenáře zjistíte důvody neumožňující v tuto chvíli pokračovat ve vyřizování objednávky, máte možnost ji pozastavit do vyřešení nebo zcela zamítnout.

Poznámka knihovníka

Viditelné jen knihovně.

Objednat MVS



Nová objednávka z portálu Knihovny.cz

- vyhledání dokumentu za pomoci CPK

VYHLEDAT DOKUMENT



[Vyhledat dokument na knihovny.cz](https://www.knihovny.cz)

Zadejte hledaný dotaz, např. název knihy

HLEDAT

← Zpět na výsledky hledání



Zdroj: Obálky knih

Úzkosti a jejich lidé

TO CHCI

Naprosto bláznivá komedie o skupince rukojmích zajatých při prohlídce bytu.

 Hlavní autor: **Fredrik Backman, 1981-**

 Další autoři: **Helena Matochová**

 Typ dokumentu: **Knihy**

 Rozsah: **373 stran ;**

 Vydání: **Druhé, brožované vydání**

 Vydáno: **Brno : Host, 2021**

 Témata: **švédské romány
humoristické romány
Swedish fiction
humorous novels**

 Popis jednotky: **Přeloženo ze švédštiny**

 ISBN: **978-80-275-0509-8**

Vybrat instituci:

NK Národní knihovna ČR



i Informace o knihovně

Půjčit

E-verze

Služba Získej

Koupit

Komentáře

Metadata



Stav	Půjčeno do	Oddělení	Sbírka	Umístění	Více informací	Sign.
archivní exemplář	Nedostupné	NÁRODNÍ KONZERVAČNÍ FOND	sklad			I 617100
do studovny	Dostupné	SKLAD KLEMENTINUM	sklad			54 K 129984

Vybrat instituci:

MZK Moravská zemská knihovna



i Informace o knihovně

Půjčit

E-verze

Služba Získej

Koupit

Komentáře

Metadata



Stav	Půjčeno do	Oddělení	Sbírka	Umístění	Více informací	Sign.
Jen do studovny	Dostupné	MZK	Skład / do 24 hodin			1-1463.604
Měsíc	Dostupné	MZK	Skład / do 24 hodin			1-1463.604

Vytvořit objednávku

POŽADOVANÝ DOKUMENT

Citace:

BACKMAN, Fredrik; MATOCHOVÁ, Helena. Úzkosti a jejich lidé. Druhé, brožované vydání. 373 stran. ISBN 978-80-275-0509-8.

[Zobrazit detail dokumentu v CPK](#)

Cena:

0 Kč

CPK ID:

sko.NKC01-003310690

OBJEDNÁVKA

Datum požadované čtenářem

Poslední den, kdy je pro čtenáře ještě přijatelné zahájení výpůjčky.
Viditelné jen čtenáři a jeho knihovně.

Čtenář ID

Čtenář ID nápověda

Jméno čtenáře**Příjmení čtenáře****Ověření čtenáře**

Ověření čtenáře je podmínkou pro pokračování objednávky. V průběhu procesu ověřování je možné objednávku upravovat, není ale možné ji schválit a vytvořit požadavek na DK. Pokud při ověřování čtenáře zjistíte důvody neumožňující v tuto chvíli pokračovat ve vyřizování objednávky, máte možnost ji pozastavit do vyřešení nebo zcela zamítnout.

Poznámka knihovnika

Viditelné jen knihovně.

[Objednat MVS](#)

UŽIVATEL

Jste přihlášen jako knihovnik knihovny [Knihovna AV ČR, v. v. i.](#)

VYHLEDAT JINÝ DOKUMENT

Je možné vyhledat jiný dokument na knihovny.cz.

[Vyhledat jiný dokument](#)

Je možné zadat přímo (manuálně) citaci.

[Manuálně zadat MVS objednávku](#)

[Půjčit](#) [E-verze](#) **[Služba Získej](#)** [Koupit](#) [Komentáře](#) [Metadata](#)

Co je služba ZÍSKEJ

ZÍSKEJ je národní platforma pro snadné poskytování dokumentů z fondů knihoven. Nabízí uživatelům možnost objednat si knihu či dokument z jiné knihovny a sledovat stav objednávky. Jde o placenou službu. Službu provozuje Národní technická knihovna v Praze.

Cena služby je 70 Kč.



Vaše knihovny zapojené v Získej

Pro zobrazení vašich knihoven je třeba se přihlásit.

[Přihlášení](#)



PŘEHLED



PROFIL KNIHOVNY



NOVÁ OBJEDNÁVKA



OBJEDNÁVKY



POŽADAVKY



REPORTY A STATISTIKY

ZÍSKEJ > OBJEDNÁVKY > MVA100001: BACKMAN, FREDRIK; MATOCHOVÁ, HELENA. ÚZKOSTI A J...

Informace Objednávka byla vytvořena. O důležitých změnách budete informován(a) pomocí e-mailu na vaši notifikační adresu, pokud máte zapnuté notifikace.

MVA100001: BACKMAN, Fredrik; MATOCHOVÁ, Helena. Úzkosti a j...

ČTENÁŘ 12345

Honza Malý

Čtenář: ověřen

Poznámka knihovnika: test

Upravit a ověřit čtenáře

DOKUMENT MVA100001

Objednaná služba: **MVS**

BACKMAN, Fredrik; MATOCHOVÁ, Helena.
Úzkosti a jejich lidé. Druhé, brožované
vydání. 373 stran. ISBN
978-80-275-0509-8.

[Zobrazit na knihovny.cz](#)

Vytváření požadavků: nezvoleno

STAV **NOVÁ**

Změnit stav

Nelze schválit a přiřadit DK: Není zvolena
metoda pro vytváření požadavků.

Zamítnout

Storno Storno objednávky

TISK

TERMINY

Čtenář

15.10. (Požadováno
čtenářem)

ČASOVÁ OSA

Vytváření požadavků

Nezvoleno

Automatické přidělování

Načte informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých knihovnách a navrhne pořadí oslovování dožádaných knihoven.

Načíst

Manuální přidělování

Přiřadit požadavek vybrané knihovně. Dostupnost je třeba ověřit mimo ZÍSKEJ.

Upravit

Čtenář

30.9. (Vytvořen)

15.10. (Požadováno
čtenářem)

KNIHOVNIK ŽK

Za žádající knihovnu
požadavek naposledy
změnil knihovniknnav

AUDIT LOG

Každá akce měnící objednávku se zapisuje do audit logu.

- [2021-09-30 10:56:31] Knihovnik knihovniknnav vytvořil objednávku.
- [2021-09-30 10:56:31] **Objednávka vytvořena**

NÁPOVĚDA

Objednávka byla vytvořena a nyní je na vás ji připravit a schválit nebo odmítnout.

Příprava pro schválení a přiřazení dožádané knihovně (DK):

- Upravit** informace o čtenáři (volitelné): ID čtenáře, poznámka knihovnika
- Načíst dostupnost**: zjistí informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých knihovnách a navrhne pořadí oslovování dožádaných knihoven
- Upravit** pořadí DK
- Změnit stav**: Schválit

Po schválení dojde k vytvoření požadavku a přiřazení dožádané knihovně (DK), která jej může přijmout nebo zamítnout.



Objednávka - nová

Objednávky

Zobrazují se objednávky žadatelské knihovny ABA013.

Filtr: Neuzavřené objednávky.

FILTR

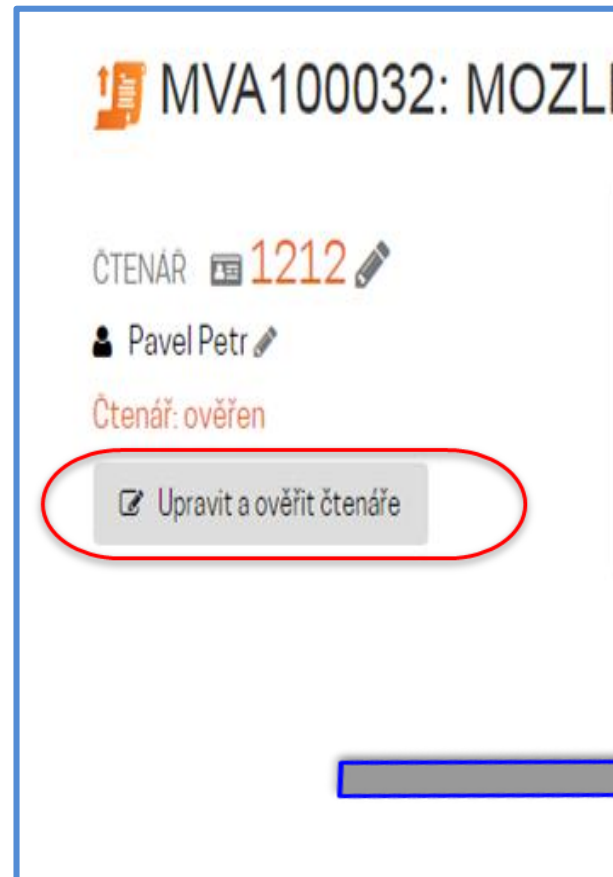
Všechny neuzavřené (12)
Všechny uzavřené
Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav objednávky ▾ Zobrazit



ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Žadatel	Knihovnik	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
100056	MVA	8. 10. 2018	nová	31. 10. 2018	James Bond [James007]	ntk_knihovnik	Kapitoly z dějin lázeňství	(0)		
100055	MVA	25. 9. 2018	nová	5. 10. 2018	Karel Všeuměl [ID-0012345]	ntk_knihovnik	Harry Potter	(0)		
100053	MVA	24. 9. 2018	nová	26. 10. 2018	Tomáš Marný [555441112]	ntk_knihovnik	Benátský proces : návrat porodní báby	(0)		
100047	MVA	19. 9. 2018	nová	30. 11. 2018	Čtenář NTK [1234567]		Deník malého poseroutky. Fakt smůla	(0)		
100046	MVA	19. 9. 2018	nová	30. 11. 2018	Čtenář NTK [1234567]		Deník malého poseroutky. Psi život	(0)		



Pole čtenář

- možno zpětně upravovat ověříme, doplníme
- při zadání čtenářem nutné ověřit!




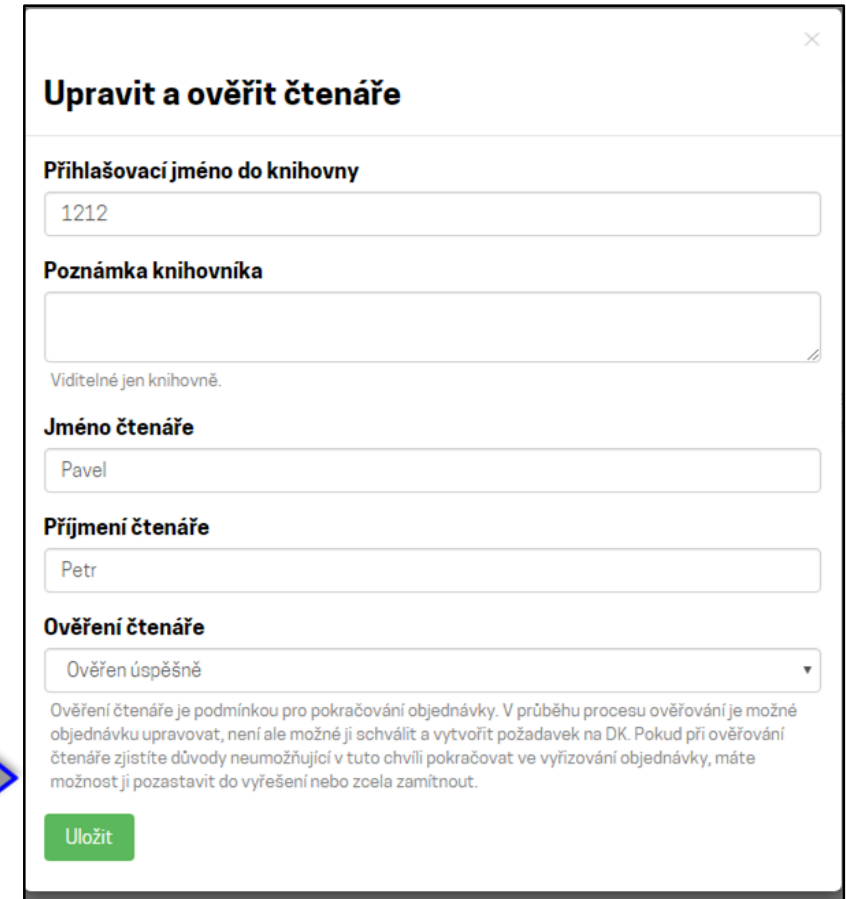
MVA100032: MOZLE

ČTENÁŘ  1212 

 Pavel Petr 

Čtenář: ověřen

 Upravit a ověřit čtenáře



Upravit a ověřit čtenáře

Přihlašovací jméno do knihovny

Poznámka knihovníka

Viditelné jen knihovně.

Jméno čtenáře

Příjmení čtenáře

Ověření čtenáře

Ověření čtenáře je podmínkou pro pokračování objednávky. V průběhu procesu ověřování je možné objednávku upravovat, není ale možné ji schválit a vytvořit požadavek na DK. Pokud při ověřování čtenáře zjistíte důvody neumožňující v tuto chvíli pokračovat ve vyřizování objednávky, máte možnost ji pozastavit do vyřešení nebo zcela zamítnout.

Pole dokument

- ověříme, že nemáme ve fondu, není volně k dispozici...;
- možnost upravit citaci (případ manuální objednávky)
- citaci z CPK nejde upravit

DOKUMENT  **MVA100032**

MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-80-207-1893-8.

 [Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: **automatické**
přidělování (načtena dostupnost, zbývá
potvrdit pořadí)

Pole stav

- možnost zamítnout
- možnost stornovat

STAV **NOVÁ**

► Změnit stav

Nelze schválit a přiřadit DK: Není zvolena metoda pro vytváření požadavků.

Zamítnout

Storno Storno objednávky

ZÍSKEJ > OBJEDNÁVKY > MVA100002: BIM INTEGRATION INTO ENTERPRISE INFORMATION ARCH...

Informace Objednávka byla vytvořena. O důležitých změnách budete informován(a) pomocí e-mailu na vaši notifikační adresu, pokud máte zapnuté notifikace.

MVA100002: BIM integration into enterprise information arch...

ČTENÁŘ 1452228

Honza Malý

Čtenář: ověřen

Upravit a ověřit čtenáře

DOKUMENT MVA100002

Objednaná služba: MVS

České vysoké učení technické v Praze.
Stavební fakulta. BIM integration into
enterprise information architecture. 2013,
2014, 2015, 2016. ISBN
978-80-01-05417-8. 1-332.676;
1-316.630; 1-301.658; 1-276.564.

Upravit citaci

Vytváření požadavků: nevoleno

STAV NOVÁ

Změnit stav

Nelze schválit a přiřadit DK: Není zvolena
metoda pro vytváření požadavků.

Zamítnout

Storno

Storno objednávky

TISK

TERMÍNY

Čtenář

 29.10. (Požadováno
čtenářem)

CASOVÁ OSA

Čtenář

30.9. (Vytvořen)

 29.10. (Požadováno
čtenářem)

KNIHOVNIK ŽK

Za žádající knihovnu
požadavek naposledy
změnil [knihovniknav](#)

Vytváření požadavků

Nezvoleno

Manuální přidělování

Přiřadit požadavek vybrané knihovně. Dostupnost je třeba ověřit mimo ZÍSKEJ.

Upravit

AUDIT LOG

Každá akce měnící objednávku se zapisuje do audit logu.

- [2021-09-30 15:32:49] Knihovnik knihovniknav vytvořil objednávku.
- [2021-09-30 15:32:49] **Objednávka vytvořena**

Detail objednávky zadané manuálně


- možno citaci
- upravovat
- přidělování pouze manuální

Časová osa


- hlídá termíny
- ukazuje postup vyřizování v jednotlivých krocích

TERMÍNY

Čtenář

 30.10. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

 1.11. (Požadováno zpět)

ČASOVÁ OSA

Čtenář

 1.10. (Vytvořen)

 1.10. (Schválen)

 30.10. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

 1.10. (Přidělen)

 1.10. (Přijat)

 1.10. (Odeslán)

 1.11. (Požadováno zpět)



Automatický výběr - postup

načteme portfolio vhodných knihoven


- navržené pořadí **X** můžeme změnit
- vybereme způsob doručení
- uložíme
- schválíme a přiřadíme DK → požadavek je odeslán do 1. zvolené knihovny

 MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm...

ČTENAR  1212 

 Pavel Petr 

Čtenář: ověřen

 Upravit a ověřit čtenáře

DOKUMENT  MVA100032

MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-00-007-1000-0

 Zob...

Objedna...

Vytváře...

přidělov...

potvrdit

STAV  NOVÁ

 Změnit stav

TERMINY 

Čtenář


adováno






vnu
aposledy
nihovnik

Načtení dostupnosti

 Načtení dokumentů je časově náročné. Rychlost je závislá na úspěšnosti hledání dostupného dokumentu. Stav prozkoumaných dokumentů i průběžný počet nalezených dostupných dokumentů bude zobrazen. Pokud jste spokojeni s počtem nalezených dostupných dokumentů, načítání můžete v jeho průběhu kdykoli ukončit. Po skončení dojde k přenačtení celé stránky a můžete pokračovat v určení pořadí.

 Načíst dostupnost

Vytváření požadavků

Zvoleno: automatické přidělování


Automatické přidělování

Načte informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých


 Načíst

Manuální přidělování

Přiřadit požadavek vybrané knihovně.

 Upravit

Načtení dostupnosti

 Načtení dokumentů je časově náročné. Rychlost je závislá na úspěšnosti hledání dostupného dokumentu. Stav prozkoumaných dokumentů i průběžný počet nalezených dostupných dokumentů bude zobrazen. Pokud jste spokojeni s počtem nalezených dostupných dokumentů, načítání můžete v jeho průběhu kdykoli ukončit. Po skončení dojde k přenačtení celé stránky a můžete pokračovat v určení pořadí.

Ukončit načítání



DOSTUPNÉ DOKUMENTY

0 dostupné v 0 / 3

ČTENÁŘ ABCD

Ivana Janů

Čtenář: ověřen

Upravit a ověřit čtenáře

Vytváření požadavků

Zvoleno: automatické přidělování

Automatické přidělování

Načte informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých knihovnách a navrhne pořadí oslovení dožádaných knihoven.

Načíst

Manuální přidělování

Přiřadit požadavek vybrané knihovně.

Upravit

AUDIT LOG

Každá akce měnící objednávku se zapisuje do audit logu.

- [2019-04-04 10:33:12] Systém načel dostupnost a navrhl pořadí: mzk.MZK01-000868990, nkp.NKC01-001757143

Načtení dostupnosti

Načtení dokumentů je časově náročné. Rychlost je závislá na úspěšnosti hledání dostupného dokumentu. Stav prozkoumaných dokumentů i průběžný počet nalezených dostupných dokumentů bude zobrazen. Pokud jste spokojeni s počtem nalezených dostupných dokumentů, načítání můžete v jeho průběhu kdykoli ukončit. Po skončení dojde k přenačtení celé stránky a můžete pokračovat v určení pořadí.

Načíst dostupnost

DOSTUPNÉ DOKUMENTY

1 dostupné v **3 / 3**

TERMINY

Čtenář

30.4. (Požadováno čtenářem)

CASOVÁ OSA

KNIOVNIK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

Volba pořadí DK

- možnost změny
- výběr způsobu doručení
- uložit

Vytváření požadavků

Zvoleno: automatické přidělování

Automatické přidělování

Načte informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých knihovnách a navrhne pořadí oslovení dožádaných knihoven.

Načíst

⇅ Nastavte a potvrďte navrhované pořadí knihoven.

Dožádaná knihovna č. 1

Národní knihovna České republiky (ABA001)

Poslat nebo vyzvednout

Vyzvednout osobně

Poslat poštou

Vyzvednout osobně

Nezvoleno

Poslat nebo vyzvednout

Poslat poštou

Dožádaná knihovna č. 3

Nezvoleno

Poslat nebo vyzvednout

Poslat poštou

Uložit



**navržené pořadí a
doplňující informace****Dožádaná knihovna č. 3**

Nezvoleno


Poslat nebo vyzvednout

Poslat poštou



Uložit

Navržené pořadí a doplňující informace:


1. Moravská zemská knihovna v Brně (BOA001) Dokument je dostupný
2. Národní knihovna České republiky (ABA001) Dokument je dostupný jen do studovny
3. Vědecká knihovna v Olomouci (OLA001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
4. Národní lékařská knihovna (ABA008) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
5. Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem (ULG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
6. Krajská vědecká knihovna v Liberci, příspěvková organizace (LIA001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
7. Středočeská vědecká knihovna v Kladně, příspěvková organizace (KLG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
8. Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě, příspěvková organizace (OSA001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
9. Krajská knihovna Karlovy Vary (KVG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
10. Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně, příspěvková organizace (ZLG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
11. Knihovna Petra Bezruče v Opavě, příspěvková organizace (OPG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
12. Krajská knihovna Vysočiny (HBG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
13. Městská knihovna v Milevsku (PIG501) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
14. Městská knihovna Hodonín (HOG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
15. Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích (CBA001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
16. Kulturní zařízení města Pelhřimova (PEG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
17. Městská knihovna Tábor (TAG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
18. Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové (HKA001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
19. Městská knihovna v Přerově, příspěvková organizace (PRG001) Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není aktivní v ZÍSKEJ
20. Souborný katalog Dostupnost dokumentu nebyla zjištěna, knihovna není v CPK
21. Městská knihovna v Praze (ABG001) Dokument není dostupný

 MVA100036: AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Pra...

ČTENÁŘ  ABCD 

 Ivana Janů 

Čtenář: ověřen

 Upravit a ověřit čtenáře

DOKUMENT  MVA100036

AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-249-0936-3.

 Zobrazit v CPK

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické přidělování (načtena dostupnost, potvrzeno pořadí)

Další v pořadí: ABA001 (vyzvednout osobně), BOA001 (poslat poštou)

STAV  NOVÁ

 Změnit stav

Schválit a přiřadit DK


Zamítnout


Storno

Storno objednávky

TERMÍNY 

Čtenář

 30.4. (Požadováno čtenářem)


ČASOVÁ OSA 

KNIHOVNIK 


Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik


Vytváření požadavků

Zvoleno: automatické přidělování

 Automatické přidělování

Načte informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých knihovnách a navrhne pořadí oslovení dožádaných knihoven.

 Načíst

 Nastavte a potvrďte navrhované pořadí knihoven.

Dožádaná knihovna č. 1

Národní knihovna České republiky (ABA001)

Stav

- schválit navržené pořadí DK
- tím de facto odeslat požadavek do 1. zvolené knihovny

Manuální výběr - postup

- zvolíme **1 konkrétní knihovnu** ze seznamu **všech** institucí v ZÍSKEJ
 - v seznamu všechny spolupracující subdodavatelské knihovny ze Získej bez ohledu na to, zda požadovaný dokument vlastní
 - nutné zjistit v jiných zdrojích, zda mají daný dokument ve fondu
 - požadavek jde **pouze** do 1 konkrétní vybrané knihovny; v případě zamítnutí požadavek končí a je nutné manuálně určit další postup vyřizování (např. oslovit jinou knihovnu, v budoucnu zvolit jiný druh služby, oslovit instituce mimo Získej = případ zejm. MMS...)
 - výhoda = možnost oslovit knihovnu, jejíž fondy nejsou viditelné v CPK (Tritius)
 - nevýhoda = nevázanost na konkrétní dokument (možné chyby v citaci)

MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm...

ČTENÁŘ 1212

Pavel Petr

Čtenář: ověřen

Upravit a ověřit čtenáře

DOKUMENT MVA100032

MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-80-207-1893-8.

Zobrazit v CPK

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické
přidělování (načtena dostupnost, zbývá
potvrdit pořadí)

STAV NOVÁ

Změnit stav

Nelze schválit a přiřadit DK: Je načtena dostupnost, ale nebylo odsouhlaseno pořadí.

Zamítnout

Storno Storno objednávky

Vytváření požadavků

Zvoleno: automatické přidělování

Automatické přidělování

Načte informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých knihovnách a navrhne pořadí oslovení dožádaných knihoven.

Načíst

Manuální přidělování

Přiřadit požadavek vybrané knihovně.

Upravit

Manuální zvolení DK

Dožádaná knihovna - SIGLA

ABA001 Národní knihovna České republiky
ABA001 Národní knihovna České republiky
 ABD162 Univerzita Karlova
 ABG001 Městská knihovna v Praze
 BOA001 Moravská zemská knihovna v Brně
 Poslat poštou

Zvolte zda chcete poslat poštou nebo vyzvednete osobně v dožádané knihovně.

Zvolit

CASOVÁ OSA

KNIHOVNIK

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik

Manuální zvolení DK

Dožádaná knihovna - SIGLA

ABA001 Národní knihovna České republiky

Zvolte dožádanou knihovnu

Poslat nebo vyzvednout

Poslat poštou

Poslat poštou

Vyzvednout osobně

Zvolit

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické

Zamítnout

DK v objednávce u ŽK

co vidí knihovnik ŽK:

- koho oslovil + stav vyřizování v oslovené knihovně (NOVÝ...)

ŽK: VE ZPRACOVÁNÍ

DK: NOVÝ

- nástroj pro vzájemnou komunikaci

- „malé“ storno

- časová osa

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Čtenář	Knihovnik	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
100002	MVA	30. 9. 2021	nová	29. 10. 2021	Honza Malý [1452228]	knihovniknav	BIM integration into enterprise information architecture... i	(požadavků: 0)		
100001	MVA	30. 9. 2021	ve zpracování	15. 10. 2021	Honza Malý [12345]	knihovniknav	Úzkosti a jejich lidé. Druhé, brožované vydání... i	BOA001 (požadavků: 1)	nový	

Čekáme na reakci...

Objednávky

Zobrazují se objednávky žadatelské knihovny ABA013.

Filtr: Neuzavřené objednávky.

FILTR

Všechny neuzavřené (16)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav objednávky ▾

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Žadatel	Knihovnik	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
100037	MVA	4. 4. 2019	ve zpracování	10. 4. 2019		ntk_knihovnik	Úvod do počítačových simulací. 2. upr. vyd. Pra... ❗	BOA001 (požadavků: 1)	nový	
100036	MVA	4. 4. 2019	ve zpracování	30. 4. 2019	Ivana Janů [abcd]	ntk_knihovnik	. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: lkar, 2007.... ❗	ABA001 (požadavků: 1)	nový	
100035	MVA	4. 4. 2019	nová	30. 4. 2019	Ivana Janů [abcd]	ntk_knihovnik	. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: lkar, 2007.... ❗	(požadavků: 0)		

Co vidí ŽK
po odeslání
požadavku do DK
- v přehledu
objednávek

Informace Schváleno a přiřazena DK.

MVA100036: AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Pra...

ČTENÁŘ ABCD

Ivana Janů

Čtenář: ověřen

DOKUMENT MVA100036

AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1.
V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-249-0936-3.

Zobrazit v CPK

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické
přidělování

Další v pořadí: BOA001 (poslat poštou)

STAV VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu
(přechod).

Storno Storno objednávky

TERMINY

Čtenář

30.4. (Požadováno
čtenářem)

1. ABA001

5.4. (Přijmout do)

ČASOVÁ OSA

KNIHOVNIK

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik

ABA001

DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) ABA001

Národní knihovna České republiky

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

STAV NOVÝ

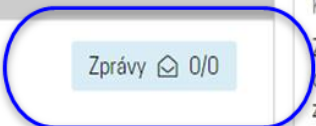
Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno Storno požadavku

Zprávy 0/0

Co vidí ŽK
po odeslání
požadavku do DK
- v otevřené
objednávce



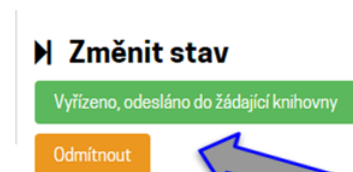
Když DK požadavek schválí...

ŽK: VE ZPRACOVÁNÍ

(přijato s podmínkou = nutno souhlasit, aby se mohlo pokračovat)

DK: VE ZPRACOVÁNÍ = začne se mu věnovat

- přehled objednávek - označení změny
- požadavek byl přijat (lhůty?)
- cena (převzato z nastavení, možno měnit!!!)
- zprávy
- malé storno (pouze po dobu trvání stavu VE ZPRACOVÁNÍ!!!)



Změnit stav
Vyřízeno, odesláno do Žádající knihovny
Odmítnout

č; MATOCHOVÁ, Helena.
é. Druhé, brožované
. ISBN
9-8.
ihovny.cz
vků: automatické

Změnit stav

Aktuálně není možné stav měnit.

Storno Žádost o storno objednávky

Zprávy 0

STAV VE ZPRACOVÁNÍ

Důvod podmíněného přijetí:
Zkrácená výpůjční lhůta (počet dnů): 14

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno Žádost o storno požadavku

- ještě stále může dojít k zamítnutí (odmítnuto) požadavku ze strany **DK**

MVA100012: LUCENO, James; KADLEC, Peter. Star Wars.. První ...

ČTENÁŘ ABCD

Ivana Janů

Čtenář: ověřen

DOKUMENT MVA100012

LUCENO, James; KADLEC, Peter. Star Wars.. První vydání. 264 stran. ISBN 978-80-252-3565-2.

[Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: zvolená DK

STAV **VE ZPRACOVÁNÍ**

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno [Žádost o storno objednávky](#)

TERMINY

Čtenář

30.4. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

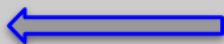
ČASOVÁ OSA

11.4. (Přijat)

KNIHOVNIK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

ABA001



Zprávy 0/0

DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) **ABA001**

[Národní knihovna České republiky](#)

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

STAV **VE ZPRACOVÁNÍ**

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno [Žádost o storno požadavku](#)

ŽK: ve zpracování
DK: ve zpracování

Podmíněně přijmout

Důvod podmíněného přijetí

- vyšší cena
- jiné vydání
- delší lhůta vyřízení
- pouze k prezenčnímu studiu
- zkrácená výpůjční lhůta

Podmíněně přijmout

Zrušit

Když DK požadavek podmíněně přijme...

ŽK: VE ZPRACOVÁNÍ

DK: PŘIJATO S PODMÍNKOU = ano, ale...

- podmínky v systému definovány, další je možno přidat na základě testování, zkušeností... Měly by mít obecnou platnost (nikoli jen pro jednu knihovnu!)
- přehled objednávek - označení změny
- zprávy - možno dohodnout bližší informace; dohoda i se čtenářem
- nutná reakce na podmínku
- **Přijmout** (podmínka vyhovuje) status v DK se změní na VE ZPRACOVÁNÍ
- **Odmítnout** (podmínku nechceme či nemůžeme akceptovat) - požadavek v DK končí, je uzavřen
- malé storno (pouze po dobu trvání stavu VE ZPRACOVÁNÍ v dožádané knihovně!)

ŽK vidí:

Objednávky

Zobrazují se objednávky žadatelské knihovny ABA013.

Filtr: Neuzavřené objednávky.

FILTR

Všechny neuzavřené (16)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav objednávky ▾

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Žadatel	Knihovnik	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
100037	MVA	4. 4. 2019	ve zpracování	10. 4. 2019		ntk_knihovnik	Úvod do počítačových simulací. 2. upr. vyd. Pra... i	BOA001 (požadavků: 1)	nový	
100036	MVA	4. 4. 2019	ve zpracování	30. 4. 2019	Ivana Janů [abcd]	ntk_knihovnik	. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: Ikar, 2007.... i	ABA001 (požadavků: 1)	přijato s podmínkou	

ŽK může :

MVA100036: AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Pra...

ČTENAR ABCD

Ivana Janů

Čtenář: ověřen

DOKUMENT MVA100036

AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1.
V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-
249-0936-3.

Zobrazit v CPK

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické
přidělování

Další v pořadí: BOA001 (poslat poštou)

STAV VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu
(přechod).

Storno

Storno objednávky

TERMINY

Čtenář

30.4. (Požadováno
čtenářem)

1. ABA001

ČASOVÁ OSA

4.4. (Podmínečně
přiját)

KNIHOVNÍK

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik

ABA001

DOŽADANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) ABA001

Národní knihovna České republiky.

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

Zprávy 0/0

STAV PŘIJATO S PODMÍNKOU

Důvod podmíněného přijetí:
Pouze k prezenčnímu studiu

Změnit stav

Přijmout

Odmítnout

Storno

Storno požadavku

Když DK požadavek vyřídí...

ŽK: VE ZPRACOVÁNÍ
DK: VYŘÍZENO

- přehled objednávek - označení změny
- dvě možnosti “dopravy” do ŽK:
 - zaslat poštou
 - připravit k osobnímu vyzvednutí (kde, do kdy)
- cena
- zprávy

- vyčkáme na doručení poštou či vyzvedneme, zkontrolujeme a...
- ...připravíme dokument pro čtenáře

ŽK připravuje dokument pro čtenáře...

ŽK: VE ZPRACOVÁNÍ



Upravit detail objednávky v sekci **Čtenář**

- připraveno k vyzvednutí od... (*kalendář*)
- nutno vrátit (do ŽK!!!!) do... (*kalendář*)
ručně (cca -3/5 dní), nemělo by jít překročit termín vrácení stanovený DK
prodloužení výpůjčky v DK - v tomto místě následně měníme i datum vrácení pro čtenáře
- cena pro čtenáře (přepíše se z profilu, možno měnit!)
- místo k vyzvednutí (přepíše se z profilu, možno měnit, upravit, doplnit)
- poznámka (např. kód, pod nímž je výpůjčka v ŽK uložena)
- *uložit* → *připravit pro čtenáře* (sekce **Stav**)

→ ŽK: VYŘÍZENA; avízo čtenáři

MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm...

ČTENÁŘ  1212 

 Pavel Petr 

Čtenář: ověřen

 nezadáno

Místo vyzvednutí: (nezadáno) 

 [Upravit detail objednávky](#)

DOKUMENT  MVA100032

MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-80-207-1893-8.

 [Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: zvolená DK

STAV  VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav


Nelze schválit: Není připraveno pro čtenáře od. Není nutno vrátit do. Není cena pro čtenáře. Není místo pro čtenáře.

 Storno


Žádost o storno objednávky

TERMINY 

Čtenář

 25.4. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

 2.5. (Požadováno zpět)

ČASOVÁ OSA 

 4.4. (Přijat)

 4.4. (Odeslán)

 2.5. (Požadováno zpět)

KNIHOVNIK 

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

 ABA001  

 DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) **ABA001**

 [Národní knihovna České republiky](#)

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

 Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [4. 4. 2019 11:31]

Zprávy  0/0

STAV  **VYŘÍZENO - ODESLÁNO**

Vyzvednutí v DK místo poslati do ŽK.

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

 Storno

Žádost o storno požadavku

Když
dokument
dorazí do ŽK...
...a jak ho
připravit pro
čtenáře k
vyzvednutí

Upravit detail objednávky a uložit

MVA100032: MO

ČTENAR 1212

Pavel Petr

Čtenář: ověřen

nezadáno

Místo vyzvednutí: (nezadáno)

Upravit detail objednávky

ABA001

DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUAL

Národní knihovna České republi

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [4. 4. 2019 11:31]

Storno Žádost o storno požadavku

Reklamacce

Reklamacce: zatím nedošlo

Reklamacce požadavku - zatím nedošlo, přestože uplynula stanovená maximální doba od odeslání.

Elm...

ni

ro

Není

dnávky

0/0

TERMINY

Čtenář

25.4. (Požadováno čtenářem)

1. ABA001

2.5. (Požadováno zpět)

CASOVÁ OSA

4.4. (Přijat)

4.4. (Odeslán)

2.5. (Požadováno zpět)

KNIHOVNIK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

Upravit termíny

Připraveno pro čtenáře od*

Datum, od kdy je dokument k dispozici pro čtenáře v jeho knihovně.

Nutno vrátit do*

Termín, do kdy musí čtenář vrátit dokument své knihovně.

Cena pro čtenáře (Kč)*

Cena, za kterou žádající knihovna poskytne MVS čtenáři.

Změna místa k vyzvednutí*

Místo, kde si může čtenář vyzvednout dokument.

Poznámka

Poznámka pro čtenáře o dokumentu.

Povinná pole

Uložit


MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm...


ČTENÁŘ  1212 


 Pavel Petr 

Čtenář: ověřen

 0 Kč


Místo vyzvednutí: Technická 6/2710,
160 80 Praha 6 - Dejvice 

Poznámka čtenáři: 3.NP Studovna
časopisů č. 123456 

 Upravit detail objednávky

DOKUMENT  MVA100032


MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-80-207-1893-8.

 [Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: zvolená DK

STAV  VE ZPRACOVÁNÍ

 **Změnit stav**

Připravit pro čtenáře


Storno


Žádost o storno objednávky

TERMÍNY 


Čtenář

 8.4. (Připraveno od)

 25.4. (Požadováno
čtenářem)

 26.4. (Vrátit do)


1. ABA001

 2.5. (Požadováno
zpět)

ČASOVÁ OSA 

 4.4. (Přijat)




 4.4. (Odeslán)


 2.5. (Požadováno
zpět)


KNIHOVNIK 

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik

Připravit pro
čtenáře


 ABA001  

 DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUALNÍ) **ABA001**

 [Národní knihovna České republiky](#)


Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

 Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [4. 4. 2019 11:31]

Zprávy  0/0

STAV  **VYŘÍZENO - ODESLÁNO**

Vyzvednutí v DK místo posláno do ŽK.

 **Změnit stav**



Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno

Žádost o storno požadavku

 MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm.


ČTENÁŘ  1212 


 Pavel Petr 

Čtenář: ověřen

 0 Kč


Místo vyzvednutí: Technická 6/2710,
160 80 Praha 6 - Dejvice

Poznámka čtenáři: 3.NP Studovna
časopisů č. 123456 

 [Upravit detail objednávky](#)

DOKUMENT  MVA100032

MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-80-207-1893-8.

 [Zobrazit v CPK](#)

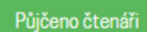
Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: zvolená DK

STAV  VYŘÍZENÁ

Připraveno pro čtenáře

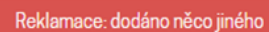
Změnit stav

 Půjčeno čtenáři

 Uzavřít

Objednávku uzavřete v případě, že čtenář nepřišel,
nebo dal vědět, že nepřijde, případně nemá o
objednávku zájem.

Reklamáce

 Reklamáce: dodáno něco jiného


Reklamáce objednávky - bylo dodáno
něco jiného.



čtenář si půjčil

MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm...

ČTENÁŘ  1212 


 Pavel Petr 

Čtenář: ověřen

 0 Kč


Místo vyzvednutí: Technická 6/2710,
160 80 Praha 6 - Dejvice

Poznámka čtenáři: 3.NP Studovna
časopisů č. 123456

 Upravit detail objednávky

DOKUMENT  MVA100032

MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-80-207-1893-8.

 [Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: zvolená DK

STAV  VYŘÍZENÁ

Půjčeno čtenáři

 **Změnit stav**

Vráčeno čtenářem

Uzavřít

Uzavřít předčasně, protože čtenář nevrátil a už
asi nevrátí


Reklamacce

Reklamacce: dodáno něco jiného


Reklamacce objednávky - bylo dodáno
něco jiného.

TERMÍNY 

Čtenář


 26.4. (Vrátit do)

1. ABA001

 2.5. (Požadováno
zpět)

ČASOVÁ OSA 




 4.4. (Přiját)

 4.4. (Odeslán)


 2.5. (Požadováno
zpět)

KNİHOVNÍK 

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik


 ABA001  

 DOŽÁDANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) **ABA001**

 [Národní knihovna České republiky](#)


Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

 Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [4. 4. 2019 11:31]

Zprávy  0/0

STAV  VYŘÍZENO - ODESLÁNO

Vyzvednutí v DK místo posláno do ŽK.

 **Změnit stav**

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

čtenář
vrátil



Čtenář si knihu vyzvedne X nevyzvedne...

ŽK: VYŘÍZENA

Akce v sekci **Stav**

→ **Půjčeno čtenáři** - když dorazí

→ **Uzavřít** (celý proces objednávky) - když nedorazí

- NEBO ZTRÁTA

- čtenář má možnost přes zprávy, mailem, telefonicky... požádat ŽK o prodloužení, ta vyšle dotaz do DK. Po schválení nastaví čtenáři novou lhůtu vrácení

Čtenář přišel, knížku převzal a následně (ne)vrátil...

ŽK: VYŘÍZENA → POSLÁNO ZPĚT DK → UZAVŘENO

DK: *POSLÁNO ZPĚT DK* → UZAVŘENO

Akce v sekci **Stav**

- kniha v pořádku vrácena do ŽK - tlačítko **Vráceno čtenářem** → vrátíme/odešleme zpět do DK - tlačítko **Posláno zpět do DK**
- DK potvrzuje, že knihu přijala → uzavírá požadavek (stav *UZAVŘENO* v sekci **Dožádaná knihovna**) → ŽK poté uzavírá sama ručně (do budoucna by mělo být automatizováno - současně s uzavřením v DK)
- čtenář knihu nevrátil, ztratil, zničil... - dohodneme s DK náhradu a použijeme tlačítko **Uzavřít** (nestandardní tlačítko) → uzavírá i DK
= detaily náhrady se řeší mimo systém, po dohodě uzavírá ŽK, následně i DK

MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm...

ČTENÁŘ  1212 

 Pavel Petr 

Čtenář: ověřen


 OKč

Místo vyzvednutí: Technická 6/2710,
160 80 Praha 6 - Dejvice

Poznámka čtenáři: 3.NP Studovna
časopisů č. 123456

DOKUMENT  MVA100032

MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-80-207-1893-8.

 [Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: zvolená DK

STAV  VYŘÍZENA

Vráceno čtenářem, k uzavření dojde
uzavřením hlavního požadavku. Nyní
pošlete zpět dožádané knihovně.

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu
(přechod).

Reklamacce


Reklamacce: dodáno něco jiného

Reklamacce objednávky - bylo dodáno
něco jiného.

TERMINY 

Čtenář


1. ABA001

 2.5. (Požadováno
zpět)

ČASOVÁ OSA 




 4.4. (Přijat)


 4.4. (Odeslán)


 2.5. (Požadováno
zpět)

KNIHOVNIK 

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik


 ABA001  

 DOŽADANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) ABA001

 [Národní knihovna České republiky](#)


Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

 Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [4. 4. 2019 11:31]

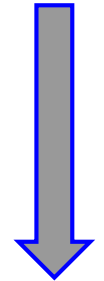
Zprávy  0/0

STAV  VYŘÍZENO - ODESLÁNO

Vyzvednutí v DK místo posláni do ŽK.

Změnit stav

Posláno zpět DK



Poslat/
předit
zpět do DK

 MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm...

 ČTENÁŘ  1212 
 Pavel Petr 

Čtenář: ověřen

 0 Kč

 Místo vyzvednutí: Technická 6/2710,
160 80 Praha 6 - Dejvice

 Poznámka čtenáři: 3.NP Studovna
časopisů č. 123456

 DOKUMENT  MVA100032

 MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina.
Království Elmet. Vydání první. 264 stran.
ISBN 978-80-207-1893-8.

 [Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: zvolená DK

 STAV  **VYŘÍZENÁ**

Vráceno čtenářem, k uzavření dojde uzavřením hlavního požadavku. Bylo posláno zpět dožadované knihovně, čeká se na přijetí zpět a uzavření požadavku - tím bude automaticky uzavřena i objednávka.


 **Změnit stav**

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

 TERMÍNY 

Čtenář

1. ABA001

 2.5. (Požadováno zpět)

 ČASOVÁ OSA 
 4.4. (Přijat)

 4.4. (Odeslán)

 2.5. (Požadováno zpět)

 4.4. (Odeslán zpět)

 KNIHOVNÍK 

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

 ABA001  
 DOŽADANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) **ABA001**
 [Národní knihovna České republiky](#)

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Požadováno vyzvednout osobně.

 Cena nebyla stanovena

 Zprávy  0/0

 STAV  **VYŘÍZENO - ODESLÁNO ZPĚT KNIHOVNĚ**

Vyzvednutí v DK místo posláni do ŽK.


Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [4. 4. 2019 11:31]

Všechny neuzavřené (2)


Všechny uzavřené (0)

Vyžadována reakce (2)

Zobrazit pouze vybraný stav objednávky

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Čtenář	Knihovnik	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
<u>100002</u>	MVA	30. 9. 2021	vyřízena	29. 10. 2021	Honza Malý [1452228]	knihovniknav	BIM integration into enterprise information architecture... i	BOA001 (požadavků: 1)	vyřízeno - odesláno zpět knihovně	29. 10. 2021
<u>100001</u>	MVA	30. 9. 2021	vyřízena	15. 10. 2021	Honza Malý [12345]	knihovniknav	Úzkosti a jejich lidé. Druhé, brožované vydání... i	BOA001 (požadavků: 1)	vyřízeno - odesláno	15. 10. 2021

STAV  VYŘÍZENO -
ODESLÁNO ZPĚT KNIHOVNĚ

▶ **Změnit stav**

Uzavřít

DK
Uzavře



[Všechny neuzavřené](#)
[Všechny uzavřené \(10\)](#)
[Vyžadována reakce](#)

Zobrazit pouze vybraný stav objednávky ▾ [Zobrazit](#)

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Žadatel	Knihovnik	Citace	DK	Stav v DK	Vrátit do
100032	MVA	3. 4. 2019	uzavřena	25. 4. 2019	Pavel Petr [1212]	ntk_knihovnik	Království Elmet. Vydání první. 264 stran.	ABA001 (požadavků: 1)	uzavřeno	2. 5. 2019
100029	MVA	2. 4. 2019	uzavřena	10. 4. 2019	Petr Filip [dfs]	ntk_knihovnik				

konečný stav - uzavření

MVA100032: MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elm...

ČTENÁŘ **1212**
 Pavel Petr
 Čtenář: ověřen
 0 Kč
 Místo vyzvednutí: Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice
 Poznámka čtenářů: 3.NP Studovna časopisů č. 123456

DOKUMENT **MVA100032**
 MOZLEY, Fiona; KNÁPKOVÁ, Martina. Království Elmet. Vydání první. 264 stran. ISBN 978-80-207-1893-8.
[Zobrazit v CPK](#)
 Objednaná služba: MVS
 Vytváření požadavků: zvolená DK

STAV **UZAVŘENA**

TERMÍNY
 Čtenář
 1. ABA001

ČASOVÁ OSA
 4.4. (Přiját)
 4.4. (Odeslán)
 2.5. (Požadováno zpět)
 4.4. (Odeslán zpět)
 4.4. (Uzavřeno)

KNIHOVNIK
 Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

ABA001

DOŽADANÁ KNIHOVNA (AKTUALNÍ) **ABA001** Zprávy 0/0
 Národní knihovna České republiky
 Klementinum 190, 110 00 Praha 1
 Požadováno vyzvednout osobně.
 Cena nebyla stanovena

STAV **UZAVŘENO**
 Vyzvednutí v DK místo posláni do ŽK.

Záznamy pro reporty

- Cena 0 Kč, ntk_knihovnik [4. 4. 2019 11:31]

Zamítnout požadavek

Varianta 1 - zamítá již ŽK

ŽK: NOVÝ → VE ZPRACOVÁNÍ → ZAMÍTNUTO

- ŽK může objednávku zamítnout, aniž by ji předávala k vyřízení dál do systému (důvody: chybná citace = objednávka končí, dostupné ve fondu...)
- nutno řešit se čtenářem důvod, příp. další postup

MVA100035: AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Pra...

ČTENÁŘ ABCD

Ivana Janů

Čtenář: ověřen

Upravit a ověřit čtenáře

DOKUMENT MVA100035

AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1.
V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-
249-0936-3.

[Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické
přidělování (načtena dostupnost, zbývá
potvrdit pořadí)

STAV NOVÁ

Změnit stav

Nelze schválit a přiřadit DK: Je načtena
dostupnost, ale nebylo odsouhlaseno
pořadí.

Zamítnout

Storno

Storno objednávky

TERMÍNY

Čtenář

30.4. (Požadováno
čtenářem)

ČASOVÁ OSA

KNIHOVNÍK

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik

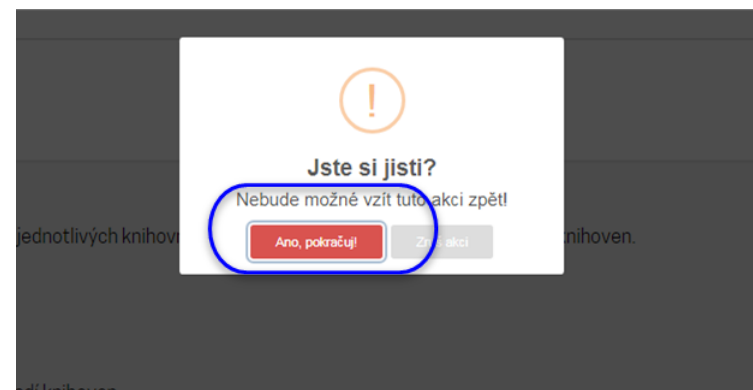
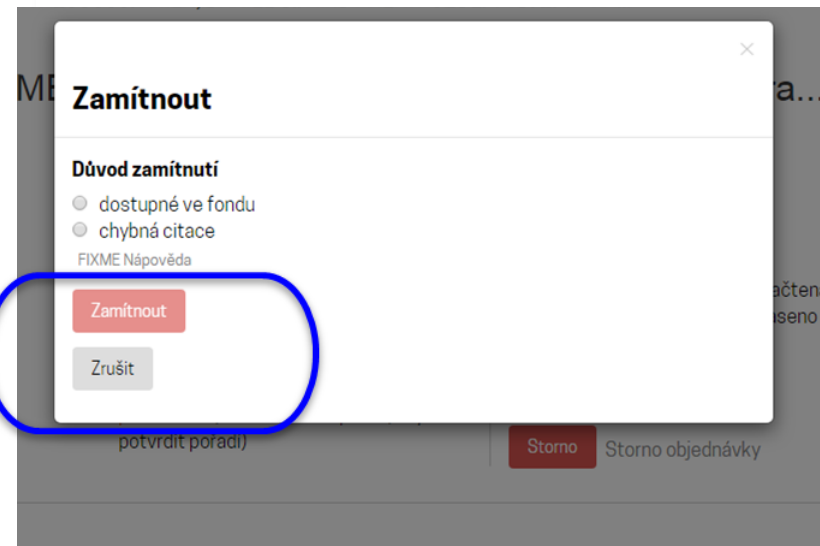
Vytváření požadavků

Zvoleno: automatické přidělování

Automatické přidělování



Načte informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých knihovnách a navrhne pořadí oslovení dožádaných knihoven.

Načíst



MVA100035: AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Pra...


ČTENÁŘ  ABCD 

 Ivana Janů 

Čtenář: ověřen

DOKUMENT  MVA100035

AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1.
V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-
249-0936-3.

 [Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS


Vytváření požadavků: automatické
přidělování (načtena dostupnost, zbývá
potvrdit pořadí)

STAV  ZAMÍTNUTA

Důvod zamítnutí: chybná citace a nepodaří
se dohledat správně

TERMÍNY 

Čtenář

 30.4. (Požadováno
čtenářem)

ČASOVÁ OSA 

KNIHOVNIK 

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: ntk_knihovnik

AUDIT LOG

Každá akce měnící objednávku se zapisuje do audit logu.

- [2019-04-04 13:53:45] Zamítnuto knihovníkem jako nevyříditelné. (uživatel ntk_knihovnik, knihovna ABA013)
- [2019-04-04 10:32:21] Systém načel dostupnost a navrhl pořadí: mzk.MZK01-000868990, nkp.NKCO1-001757143
- [2019-04-04 10:32:00] Knihovnik ntk_knihovnik vytvořil požadavek.
- [2019-04-04 10:32:00] Objednávka vytvořena

NÁPOVĚDA

Požadavek byl zamítnut.

konečný stav - zamítnutí

Zamítnout požadavek

Varianta 2 - zamítá DK

ŽK: VE ZPRACOVÁNÍ
DK: ZAMÍTNUTO

DK může objednávku zamítnout z důvodů, které jsou napevno definovány v systému:

- chybná citace = objednávka se vrací do ŽK k opravě
- nelze realizovat (dokument ve vazbě, poškozen, NKF)
- momentálně vypůjčený dokument

Zamítnout požadavek

Varianty dalšího postupu na straně ŽK

- automatický režim a zároveň v dalších předvybraných knihovnách jsou volné exempláře → systém **automaticky** postupuje požadavek další knihovně v pořadí.
V ŽK je v detailu vidět postup do další knihovny, v časové ose a v záložkách historie oslovených knihoven s důvodem zamítnutí
 - ...ŽK: VE ZPRACOVÁNÍ
 - ...DK(2): NOVÝ → VE ZPRACOVÁNÍ...
- manuální režim → požadavek se vrací zpět do ŽK k rozhodnutí jak dál
- zamítnutí z důvodu CHYBNÉ CITACE → vrací se automaticky zpět ŽK

Varianta s automatickým přednastavením

MVA100038: BLAHUTKOVÁ, Marie; JONÁŠOVÁ, Daniela; OŠMERA, Mi...

ČTENÁŘ ABCD

Ivana Janů

Čtenář: ověřen

DOKUMENT MVA100038

BLAHUTKOVÁ, Marie; JONÁŠOVÁ, Daniela; OŠMERA, Milan. Duševní zdraví a pohyb. 1. vydání. 109 stran. ISBN 978-80-7204-916-5.

[Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické přidělování

STAV VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno Storno objednávky

MVA100038: BLAHUTKOVÁ, Marie; JONÁŠOVÁ, Daniela; OŠMERA, Mi...

ČTENÁŘ ABCD

Ivana Janů

Čtenář: ověřen

DOKUMENT MVA100038

BLAHUTKOVÁ, Marie; JONÁŠOVÁ, Daniela; OŠMERA, Milan. Duševní zdraví a pohyb. 1. vydání. 109 stran. ISBN 978-80-7204-916-5.

[Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické přidělování

STAV VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno Storno objednávky

TERMINY

Čtenář

30.4. (Požadováno čtenářem)

2. BOA001

5.4. (Přijmout do)

ČASOVÁ OSA

KNIOVNIK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

ABA001 BOA001

DOŽADANÁ KNIHOVNA (PŘEDCHOZÍ) ABA001

[Národní knihovna České republiky](#)

Klementinum 190, 110 00 Praha 1

Cena nebyla stanovena

STAV ODMÍTNUTO

Důvod zamítnutí: nelze realizovat

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Zprávy 0/0



ABA001 BOA001

DOŽADANÁ KNIHOVNA (AKTUÁLNÍ) BOA001

[Moravská zemská knihovna v Brně](#)

Kounicova 65a, 601 87 Brno

Požadováno poslat poštou.

Cena nebyla stanovena

Záznamy pro reporty

STAV NOVÝ

Změnit stav

Není k dispozici žádná změna stavu (přechod).

Storno Storno požadavku

Zprávy 0/0

Varianta s manuálním výběrem a následným zamítnutím na straně DK

FILTR

Všechny neuzavřené (15)
Všechny uzavřené
Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav objednávky
Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Žadatel	Knihovnik	Citace	DK
100038	MVA	4. 4. 2019	ve zpracování	30. 4. 2019	Ivana Janů [abcd]	ntk_knihovnik	Duševní zdraví a pohyb. 1. vydání. 109 stran. l...	BOA001 (požadavků: 2)
100037	MVA	4. 4. 2019	ve zpracování	10. 4. 2019		ntk_knihovnik	Úvod do počítačových simulací. 2. upr. vyd. Pra...	BOA001 (požadavků: 1)
100036	MVA	4. 4. 2019	ve zpracování	30. 4. 2019	Ivana Janů [abcd]	ntk_knihovnik	. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: Ikar, 2007....	ABA001 (požadavků: 1)
100026	MVA	2. 4. 2019	čeká na rozhodnutí	30. 4. 2019	Patrik Stránský [Pa]	ntk_knihovnik	Cop. Vydání první. 193 stran. ISBN 978-80-207-1...	(požadavků: 2)

MVA100026: COLOMBANI, Laetitia; PFLIMPFLOVÁ, Alexandra. Cop...

ČTENÁŘ **PA**
 Patrik Stránský
Čtenář: ověřen

DOKUMENT **MVA100026**

COLOMBANI, Laetitia; PFLIMPFLOVÁ, Alexandra. Cop. Vydání první. 193 stran. ISBN 978-80-207-1820-4.

[Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické přidělování

Další v pořadí: BOA001 (poslat poštou)

STAV **ČEKÁ NA ROZHODNUTÍ**

Změnit stav

Schválit a přiřadit DK

Zamítnout

Storno Storno objednávky

TERMINY

Čtenář 30.4. (Požadováno čtenářem)

ČASOVÁ OSA

KNIHOVNÍK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

ABA001 ABA001

Objednávka nemá žádný aktivní požadavek. Můžete zobrazit některý z předchozích.

DK zamítla „manuálně doručený“ požadavek - jak dál??

ČTENÁŘ PA

Patrik Stránský

Čtenář: ověřen

DOKUMENT MVA100026

COLOMBANI, Laetitia; PFLIMPFLOVA, Alexandra. Cop. Vydání první. 193 stran. ISBN 978-80-207-1820-4.

[Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

Vytváření požadavků: automatické přidělování

Další v pořadí: BOA001 (poslat poštou)

STAV ČEKÁ NA ROZHODNUTÍ

Změnit stav

Schválit a přiřadit DK

Zamítnout

Storno Storno objednávky

ABA001

ABA001

Objednávka nemá žádný aktivní požadavek. Můžete zobrazit některý z předchozích.

Vytváření požadavků

Zvoleno: automatické přidělování

Automatické přidělování

Načte informace z CPK o dostupnosti v jednotlivých knihovnách a navrhne pořadí oslovení dožádaných knihoven.

Načíst

Manuální přidělování

Přiřadit požadavek vybrané knihovně.

Upravit

TERMINY

Čtenář

30.4. (Požadováno čtenářem)

ČASOVÁ OSA

KNIHOVNIK

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: ntk_knihovnik

ŽK zvolila manuální výběr knihovny, DK zamítla - jak dál??

- automatické načtení a přidělení dalším možným DK
- nová manuální volba jiné DK
- zamítnout objednávku
- jiný typ služby (převést na kopie, MMS) - do budoucna

Storno

„Velké“ storno

- žádost iniciovaná čtenářem z jeho vlastního konta v rámci konkrétní objednávky (součástí každé objednávky do té doby, než je v ŽK stav „VYŘÍZENO“)
- automatické stornování v DK do chvíle, kdy je v DK status „VE ZPRACOVÁNÍ“
- hlavoruční - pracovník ŽK přeposílá žádost do DK na základě informací o postupu zpracování požadavku v DK (nemá smysl přeposílat, když je v DK už vyřízeno; se čtenářem dohodne, jestli knihu opravdu nechce - tento postup bude důležitý zejm. v případě kopií či MMS, kdy čtenář s vysokou pravděpodobností bude muset minimálně část nákladů uhradit)
- iniciované čtenářem, ale akci provádí ŽK (čtenář požádá o storno mailem, telefonicky..) → ŽK použije **storno** v sekci Stav (k dispozici do doby, než je v DK požadavek ve stavu :
STAV VYŘÍZENO

Storno

„Malé“ storno
zrušit (konkrétní požadavek do konkrétní DK)

- žádost iniciovaná knihovníkem (součástí každého požadavku do té doby, než je **v DK** stav „*VYŘÍZENO*“) - potvrzovací email v ŽK, avízo o žádost v DK
- kdy bychom ho měli/mohli použít - př.
 - pokud se změní podmínky, za nichž jsme se rozhodovali o předání požadavku zvolené DK (např. je mimopražská, ale objevil se exemplář i v Praze = dodání rychlejší...)
 - pokud se objeví problémy se čtenářem...
 - v DK se objeví jen jako ŽÁDOST O STORNO

Dožádaná knihovna

Knihovník - dožádaná knihovna - NOVÝ požadavek



PŘEHLED



PROFIL KNIHOVNY



NOVÁ OBJEDNÁVKA



OBJEDNÁVKY



POŽADAVKY



REPORTY A STATISTIKY

- úvodní stav požadavku v DK je NOVÝ = systém přidělil požadavek DK, ta se k požadavku zatím nijak nevyjádřila
- nový požadavek je DK doručen do jejího konta v ZÍSKEJ + notifikační e-mail s odkazem na detail požadavku
- ZÍSKEJ může knihovnu oslovit
 - jako první DK
 - poté, co vyřízení požadavku zamítla předchozí oslovená DK
- v ZÍSKEJ jsou nastaveny časové lhůty, ve kterých by se DK měla požadavku věnovat
- při nesplnění těchto lhůt bude požadavek předán dál



POŽADAVKY - přehled

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.

Filtr: Neuzavřené požadavky.

FILTR

Všechny neuzavřené (17)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
<u>100039</u>	MVP	4. 4. 2019	nový	30. 4. 2019		ABA013 1	BLAHUTKOVÁ, Marie; REHULKA, Evžen; DANHELOVÁ, Sárka. Pohyb a duševní zdraví. Brno: Paido, 2005. 78 s. ISBN 80- 7315-108-1.	
<u>100036</u>	MVP	4. 4. 2019	přijato s podmínkou	30. 4. 2019	nk_knihovnik	ABA013	AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-249- 0936-3.	

HLEDÁNÍ

ID požadavku

ID požadavku (číselná část)

SIGLA ŽK

SIGLA Žadající knihovny

Vyhledat

Použitý filtr zůstane zachován.

modrým pruhem jsou zvýrazněny požadavky, u nichž proběhla změna



POŽADAVKY - filtry

- Základní filtry
- Filtrování podle stavu požadavku

FILTR

Všechny neuzavřené (2)

Všechny uzavřené (0)

Vyžadována reakce (1)

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku

Neuzavřené:

Nový

Ve zpracování

Vyřízeno - Odesláno zpět knihovně

Přijato s podmínkou

Vyřízeno - odesláno

Uzavřené:

Uzavřeno

Odmítnuto

Stornováno

- běžně stornované

- odebrané požadavky

- přijaté reklamace

Reklamováno

- probíhající reklamace

- přijaté reklamace

- odmítnuté reklamace



POŽADAVKY - vyhledávání

- Podle ID - pouze číselná část (např. MVP100039 = hledat podle 100039)
- Podle sigly (např. ABA013)
- Podle názvu ŽK
- **Filtry je možné kombinovat se siglou** (nejprve zvolit filtr, pak zadat siglu)

HLEDÁNÍ

ID požadavku

ID požadavku (číselná část)

Sigla ŽK

Sigla žadající knihovny


Název ŽK


Název žadající knihovny, nepoužije se, pokud je zadána sigla žadající knihovny.


Vyhledat


Použitý filtr zůstane zachován.

 MVP100003: RYANTOVÁ, Marie. Českoslovenští prezidenti. Vydání první. 339 stran. ISBN 978-80-7432-500-7.


ŽK  ABA007

Zprávy  0

 [Knihovna AV ČR, v. v. i.](#)

 Národní 3, 115 22 Praha 1


Požadováno poslat poštou.

 70 Kč

DOKUMENT  MVP100003

 Objednaná služba: **MVS**

 RYANTOVÁ, Marie. Českoslovenští prezidenti. Vydání první. 339 stran. ISBN 978-80-7432-500-7.

 [Zobrazit na knihovny.cz](#)

STAV  NOVÝ

 **Změnit stav**


Přijmout

Podmíněně přijmout


Odříznout


TISK 

TERMÍNY 

 5.10. (Přijmout do)

ČASOVÁ OSA 

 4.10. (Přidělen)

 5.10. (Přijmout do)

KNIHOVNÍK ŽK 

Za žádající knihovnu požadavek naposledy změnil [knihovniknav](#)

ZÁZNAMY PRO REPORTY

Nebyly nalezeny žádné záznamy pro reporty.

AUDIT LOG

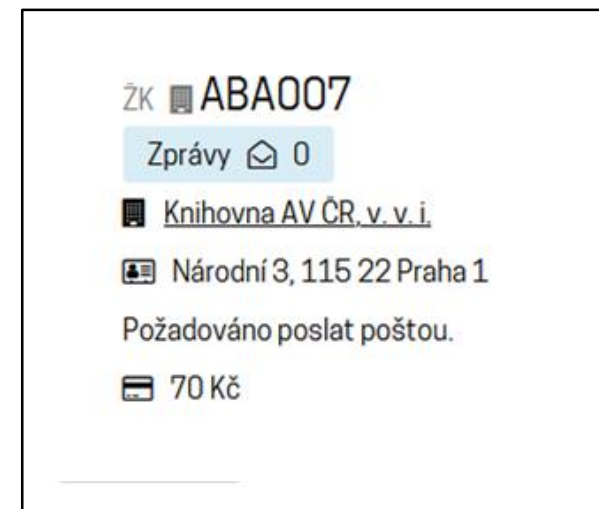
Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu.


- [2021-10-04 08:58:40] Schváleno a přiřazena DK. (uživatel knihovniknav, knihovna ABA007)
- [2021-10-04 08:58:40] **Požadavek vytvořen** a přiřazen knihovně.


detail požadavku v DK


Detail požadavku


- ID požadavku (automaticky přiřazuje ZÍSKEJ)
- sekce ŽK
 - sigla, název, adresa žádající knihovny
 - zprávy - interní komunikace k požadavku s žádající knihovnou
 - způsob dodání požadovaný ze strany ŽK




ŽK  ABA007

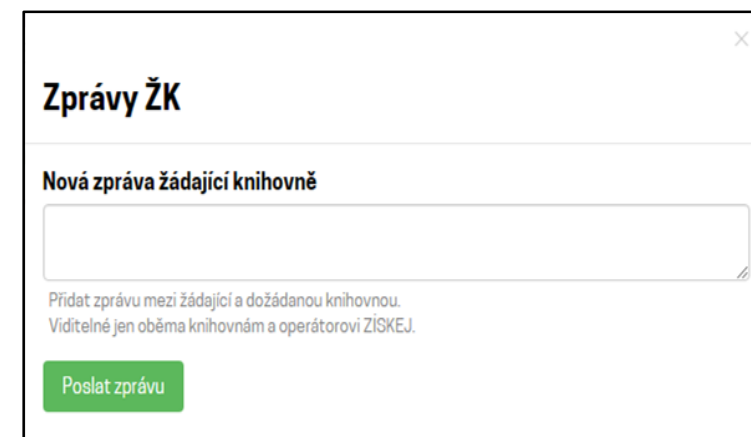
Zprávy  0

 Knihovna AV ČR, v. v. i.

 Národní 3, 115 22 Praha 1

Požadováno poslat poštou.

 70 Kč



Zprávy ŽK

Nová zpráva žádající knihovně


Přidat zprávu mezi žádající a dožádanou knihovnou.
Viditelné jen oběma knihovnám a operátorovi ZÍSKEJ.

Detail požadavku

- sekce DOKUMENT
 - citace požadovaného dokumentu
 - typ požadované služby (MVS)
 - odkaz na záznam dokumentu na portálu Knihovny.cz

- sekce STAV
 - indikace aktuálního stavu požadavku v DK
 - možnost požadavek PŘIJMOUT, PODMÍNĚNĚ PŘIJMOUT, ODMÍTNOUT

DOKUMENT  MVP100003

 Objednaná služba: **MVS**

” RYANTOVÁ, Marie. Českoslovenští prezidenti. Vydání první. 339 stran. ISBN 978-80-7432-500-7.

 [Zobrazit na knihovny.cz](#)

STAV  NOVÝ

► **Změnit stav**

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout

Detail požadavku

- časová osa + termíny
 - postupně se do časové osy promítají vybrané časové údaje o průběhu zpracování požadavku
 - termíny informují o akci, kterou by měla DK do stanoveného dne provést

TISK 

TERMÍNY 

 5.10. (Přijmout do)

ČASOVÁ OSA 

 4.10. (Přidělen)


 5.10. (Přijmout do)


KNIHOVNÍK ŽK 


Za žádající knihovnu požadavek naposledy změnil [knihovniknav](#)


TERMÍNY 


ČASOVÁ OSA 


 17.9. (Přidělen)

 18.9. (Přijmout do)

 17.9. (Přijat)

 17.9. (Vyřízeno)

 31.10. (Požadováno zpět)

 17.9. (Odeslán zpět)

 17.9. (Uzavřeno)

Co dělat s novým požadavkem

DK má 24 hodin, aby se k novému požadavku vyjádřila
možnost průběžně komunikovat se ŽK přes Zprávy

1. krok

- ověřit dostupnost ve svém katalogu, objednat, svazek fyzicky zkontrolovat

2. krok

- rozhodnout, zda mohu dokument půjčit a za jakých podmínek

3. krok

- zvolit v ZÍSKEJ příslušný stav (přijmout - podmíněně přijmout - odmítnout)

Jaký STAV zvolit

STAV  NOVÝ

► Změnit stav

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout

- vím, že v **limitu 24 hodin budu mít dokument v ruce** (nečekáme např. na expedici z dislokovaného skladu, která probíhá v nepravidelných či delších intervalech) a budu mít čas se ještě v této lhůtě rozhodnout, zda mohu požadavku vyhovět



- s dokumentem v ruce zjišťuji, že mohu zapůjčit za podmínek stanovených v rámci ZÍSKEJ



- v ZÍSKEJ volím stav PŘIJMOUT
- pokud by v průběhu dalšího vyřizování došlo k nějaké nečekané události, stále ještě mohu i po přijetí požadavek odmítnout

Jaký STAV zvolit

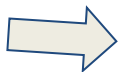
STAV  NOVÝ

► Změnit stav

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout



Odmítnout

Důvody odmítnutí

- chybná citace
- momentálně nedostupné v knihovně
- nelze realizovat

Odmítnout

Zrušit

- DK dokument nevlastní, podle citace nedokáže identifikovat
- dokument není na místě (ztráta, dohledává se, ve vazbě, v opravě, vypůjčeno jiným čtenářem ...)
- s dokumentem v ruce zjišťuji, že nemohu vypůjčit (historický fond, povinný výtisk, nevhodný fyzický stav, periodikum ...)



v ZÍSKEJ volím stav ODMÍTNOUT

získej se ještě zeptá na důvod (možno zrušit

Jaký STAV zvolit

STAV  NOVÝ

► Změnit stav

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout

- mohu se rozhodnout podle informací z katalogu
- zjišťuji že mohu půjčit, ale za jiných podmínek (**vyšší cena, jiné vydání, delší lhůta vyřízení, pouze prezenční studium, zkrácená výp. lhůta**)



- v ZÍSKEJ volím stav **PODMÍNĚNĚ PŘIJMOUT**



- ŽK může podmínku přijmout nebo odmítnout

Podmíněně přijmout

Důvod podmíněného přijetí

- vyšší cena
- jiné vydání
- delší lhůta vyřízení
- pouze k prezenčnímu studiu
- zkrácená výpůjční lhůta

Podmíněně přijmout

Zrušit

VARIANTA - MOHU PŮJČIT, ALE ZA
NESTANDARDNÍCH PODMÍNEK

Jaký STAV zvolit

STAV  NOVÝ

► Změnit stav

Přijmout

Podmíněně přijmout

Odmítnout




**VARIANTA - EXPEDICE DELŠÍ NEŽ
24 HODIN = DO 24 HODIN NEVÍM,
ZDA BUDE MOŽNÉ PŮJČIT**

- vím, že v **limitu 24 hodin nebudu mít dokument v ruce** (bude vyexpedován za více než 24h) - tj. do 24 hodin od předání požadavku do DK se nebudu moci rozhodnout, zda mohu půjčit




- volím stav **PODMÍNĚNĚ PŘIJMOUT** - důvod: **delší lhůta vyřízení**



- ŽK s podmínkou souhlasí, s dokumentem v ruce zjišťuji že:
 - mohu zapůjčit za podmínek stanovených v ZÍSKEJ  odesílám do ŽK
 - **mohu půjčit, ale za jiných podmínek**  **komunikace s ŽK přes Zprávy**
 - nemohu zapůjčit  DK požadavek odmítá
- ŽK podmínku odmítá: v DK je požadavek uzavřen

 Informace Podmíněně přijato knihovníkem.

 MVP100041: AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-249-0936-3.

ZK  ABA013

Zprávy  0/0

 [Národní technická knihovna](#)

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

Požadováno vyzvednout osobně.

 Cena nebyla stanovena

 Upravit

DOKUMENT  MVP100041

AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-249-0936-3.

 [Zobrazit v CPK](#)

Objednaná služba: MVS

STAV  PŘIJATO S
PODMÍNKOU


Důvod podmíněného přijetí:
Pouze k prezenčnímu studiu

 **Změnit stav**

Odmítnout

TERMÍNY 

ČASOVÁ OSA 

 4.4. (Podmínečně přijat)

KNIHOVNÍK 

Za tuto knihovnu
objednávku naposledy
změnil: nk_knihovnik

Všechny neuzavřené (9)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾

Zobrazit


 je možné zobrazit pouze požadavky **PŘIJATÉ S PODMÍNKOU**


ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
100134	MVP	1. 10. 2018	přijato s podmínkou	19. 10. 2018	mzk_knihovnik	ABA013	Anglická renesanční próza : eufuistická beletrie od Pettieho Paláce potěchy do Greenova Pandosta	
100112	MVP	1. 10. 2018	vyřízeno - odesláno	22. 11. 2018	mzk_knihovnik	ABA001	Falešný sňatek	31. 10. 2018
100086	MVP	1. 10. 2018	nový	24. 10. 2018		UOG505	Až bude smrt mou paní : v tajných službách Otce vlasti	
100047	MVP	24. 9. 2018	ve zpracování	2. 11. 2018	mzk_knihovnik	ABA013	Deník Mimoňky. Příběhy neschopný psí chůvy	
100039	MVP	26. 9. 2018	nový	3. 10. 2018		ABA013	Navzdory básník zpívá	


Postup po přijetí s podmínkou


- PŘIJMOUT S PODMÍNKOU (rekapitulace, kdy tento stav použít)
 - do 24 hodin od zadání požadavku v knihu v ruce zjišťuji, že mohu půjčit, ale za jiných podmínek
 - vyšší cena
 - jiné vydání
 - pouze k prezenčnímu studium
 - zkrácená výpůjční lhůta
 - expedice svazku je delší než 24 hodin a tedy i rozhodnutí o možnosti půjčit bude později než do 24 hodin
 - delší lhůta vyřízení (<< v rámci Získej budou nastaveny jednotné lhůty)
- touto cestou DK vyjadřuje, že dokument může zapůjčit, ale za “nestandardních podmínek” **nebo** rozhodnutí o výpůjčce bude později

Postup po přijetí s podmínkou - kladné

 MVP100041: AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-249-0936-3.


ŽK  ABA013


Zprávy  0/0


 [Národní technická knihovna](#)

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice


Požadováno vyzvednout osobně.

 Cena nebyla stanovena


 [Upravit](#)

DOKUMENT  MVP100041

AMEN, Daniel G.. Nikdy není pozdě. Vyd. 1. V Praze: Ikar, 2007. 439 s. ISBN 978-80-249-0936-3.

 [Zobrazit v CPK](#)


Objednaná služba: MVS


STAV  VE ZPRACOVÁNÍ


Důvod podmíněného přijetí:
Pouze k prezenčnímu studiu


► Změnit stav


Nelze poslat. Není vyplněná cena.


 [Odmítnout](#)

TERMINY 

CASOVÁ OSA 

 4.4. (Podmínečně přijat)

 4.4. (Přijat)

KNIHOVNIK 

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: nk_knihovnik

ZÁZNAMY PRO REPORTY

Nebyly nalezeny žádné záznamy pro reporty.

AUDIT LOG

Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu.

NÁPOVĚDA

Požadavek byl přijat. Nyní jej připravte a odešlete poštou. Následně vyplňte jeho skutečnou cenu a případně i požadovaný termín vrácení zpět. Tyto informace uvidí ŽK hned, ale stále je můžete měnit, dokud požadavek neodešlete.

ŽK přijala podmínku
(pouze k prezenčnímu studiu)

Postup po přijetí s podmínkou - záporné

- pokud ŽK podmínku nepřijme, stav požadavku se v DK mění z PŘIJATO S PODMÍNKOU na stav ODMÍTNUTO
- v DK tento požadavek přechází automaticky do UZAVŘENÝCH

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.
Filtr: Uzavřené požadavky.

FILTR

Všechny neuzavřené Všechny uzavřené (0) Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovník	ŽK	Citace	Půjčeno do
100041	MVP	21. 9. 2018	odmítnuto		nk_knihovnik	ABA013	Dějiny čistoty a osobní hygieny	
100039	MVP	18. 9. 2018	uzavřeno	12. 10. 2018	nk_knihovnik	1 ABA013	1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická *evoluce	18. 10. 2018

Postup po přijetí požadavku

- knihu mohu půjčit
 - **upravit sekci ŽK:** termín vrácení (automaticky je nastaveno 28 kalendářních dnů od odeslání do ŽK)
 - podle způsobu dodání zvolit **Odeslat do ŽK / Připravit k vyzvednutí** (místo k vyzvednutí se nyní zapisuje do Zpráv)
 - do časové osy se po odeslání do ŽK propíše termín, do kdy je potřeba svazek vrátit do DK
 - požadavky na prodloužení lhůty jsou nyní zadávány přes Zprávy, DK může termín upravovat
 - nastavení je později možné upravovat (např. prodloužit termín k vrácení do DK)
- v této fázi je stále ještě možné požadavek odmítnout (viz dále)

ŽK ABA007

Zprávy 0

Knihovna AV ČR, v. v. i.

Národní 3, 115 22 Praha 1

Požadováno poslat poštou.

70 Kč

Upravit

Cena (Kč)

70

Cena, za kterou dožádaná knihovna poskytne MVS žadající knihovně. Cena je standardně 70 Kč. Pokud by měla být cena vyšší, je potřeba přijmout podmíněně s důvodem *vyšší cena*. Viditelné jen žadající a dožádané knihovně.

Termín vrácení do DK

Datum, do kterého je potřeba vrátit do DK. Tzn., kdy by měl být dokument fyzicky zpět v DK. Pokud nebude vyplněno v okamžiku odeslání, systém použije datum odeslání + 28 kalendářních dnů. Až do odeslání do žadající knihovny viditelné jen dožádané knihovně. Potom oběma. Po odeslání je možné změnit jen na pozdější termín.

Doplnit informace

Informace Informace byly doplněny.

MVP100003: RYANTOVÁ, Marie. Českoslovenští prezidenti. Vydání první. 339 stran. ISBN 978-80-7432-500-7.

ŽK ABA007

Zprávy 0

Knihovna AV ČR, v. v. i.

Národní 3, 115 22 Praha 1

Požadováno poslat poštou.

70 Kč

Upravit

DOKUMENT MVP100003

Objednaná služba: MVS

RYANTOVÁ, Marie. Českoslovenští prezidenti. Vydání první. 339 stran. ISBN 978-80-7432-500-7.

Zobrazit na knihovny.cz

STAV VE ZPRACOVÁNÍ

Změnit stav

Vyřízeno, odesláno do žadající knihovny

Odmítnout

TISK

TERMINY

16.12. (Požadováno zpět)

ČASOVÁ OSA

4.10. (Přidělen)

5.10. (Přijmout do)

4.10. (Přijat)

16.12. (Požadováno zpět)

KNIHOVNÍK DK

Za dožádanou knihovnu objednávku naposledy změnil: knihovnikmzk

KNIHOVNÍK ŽK

Za žadající knihovnu požadavek naposledy změnil knihovniknav

ZÁZNAMY PRO REPORTY

Nebyly nalezeny žádné záznamy pro reporty.

AUDIT LOG

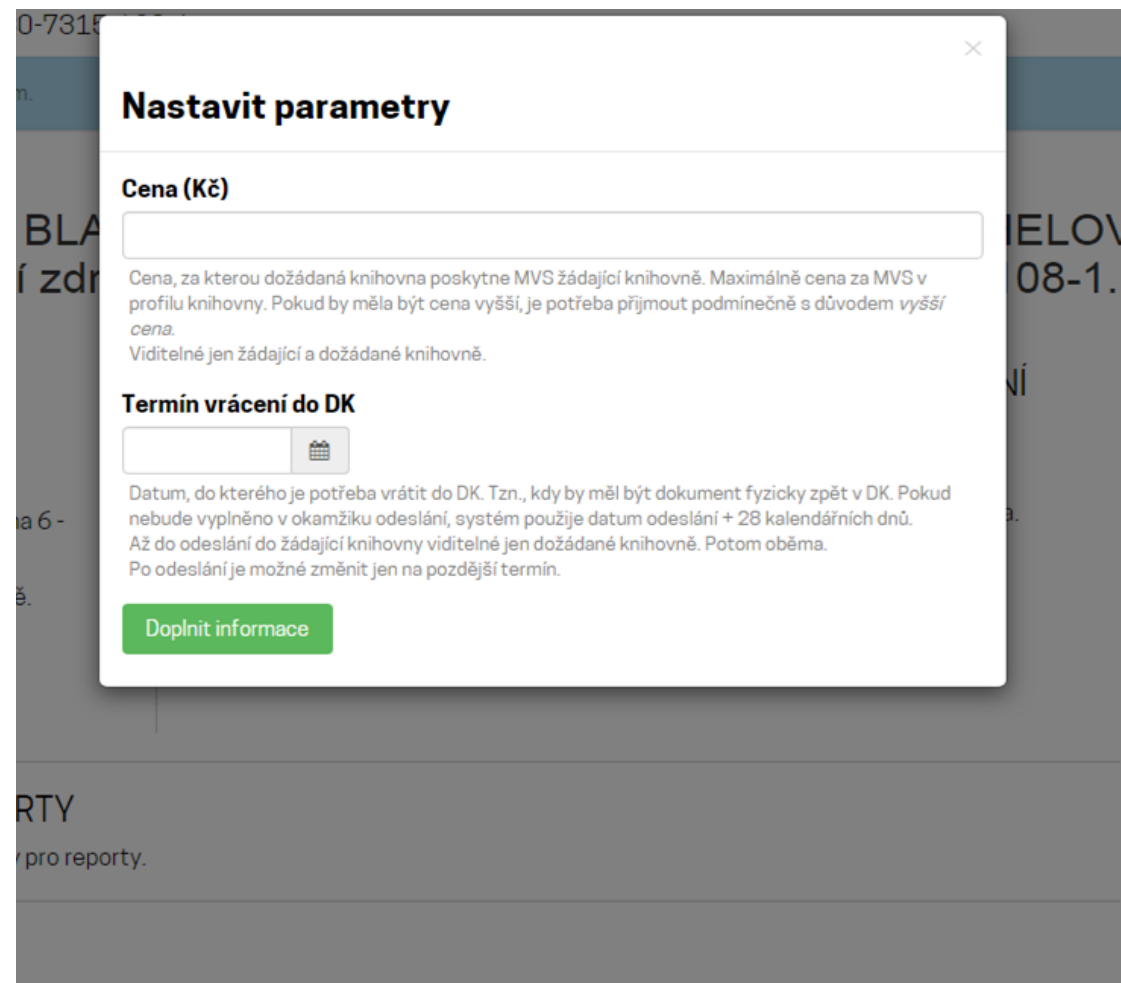
Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu.

- [2021-10-04 15:45:25] Informace o požadavku byly doplněny. Aktuálně platné údaje jsou: cena **70 Kč**, požadováno zpět **16.12.2021**. (uživatel knihovnikmzk, knihovna BOA001)
- [2021-10-04 15:39:53] Požadavek přijat. (uživatel knihovnikmzk, knihovna BOA001)
- [2021-10-04 08:58:40] Schváleno a přiřazena DK. (uživatel knihovniknav, knihovna ABA007)
- [2021-10-04 08:58:40] **Požadavek vytvořen** a přiřazen knihovně.

detail požadavku, který DK přijala

Nastavení ceny a termínu vrácení

- upravit v sekci ŽK: ✎ Upravit
 - cenu za výpůjčku (pokud není v profilu DK fixně nastavena)
 - termín pro vrácení do DK - ručně pomocí kalendáře; pokud není vyplněno, systém vypočítá (datum odeslání + 28 kalendářních dnů)
 - po odeslání / připravení k vyzvednutí se termín pro vrácení propíše i do časové osy
- požadavek na prodloužení lhůty zadává ŽK přes Zprávy u konkrétní objednávky



✕

Nastavit parametry

Cena (Kč)

Cena, za kterou dožádaná knihovna poskytne MVS žádající knihovně. Maximálně cena za MVS v profilu knihovny. Pokud by měla být cena vyšší, je potřeba přijmout podmínečně s důvodem vyšší cena. Viditelné jen žádající a dožádané knihovně.

Termín vrácení do DK

📅

Datum, do kterého je potřeba vrátit do DK. Tzn., kdy by měl být dokument fyzicky zpět v DK. Pokud nebude vyplněno v okamžiku odeslání, systém použije datum odeslání + 28 kalendářních dnů. Až do odeslání do žádající knihovny viditelné jen dožádané knihovně. Potom oběma. Po odeslání je možné změnit jen na pozdější termín.

Doplnit informace

Osobní vyzvednutí

- Vyřízeno, připraveno k vyzvednutí
- požadavek lze stále Odmítnout
- změna stavu na **VYŘÍZENO - připraveno k vyzvednutí**
v tuto chvíli se odečtou peníze!
- místo vyzvednutí v DK je nutné ŽK sdělit přes Zprávy 0/0

Zprávy ŽK


Nová zpráva žadající knihovně


Připraveno k vyzvednutí v Referenčním centru NK ČR, vchod A, přízemí, č. dv. 63, po-so 9-19

Přidat zprávu mezi žadající a dožádanou knihovnou.
Viditelné jen oběma knihovnám a operátorovi ZÍSKEJ.


Poslat zprávu

1 Informace Informace byly doplněny.

 MVP100039: BLAHUTKOVÁ, Marie; ŘEHULKA, Evžen; DAŇHELOVÁ, Šárka. Pohyb a duševní zdraví. Brno: Paido, 2005. 78 s. ISBN 80-7315-108-1.


ŽK  ABA013

Zprávy 0/0

 [Národní technická knihovna](#)

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice


Požadováno vyzvednout osobně.

 0 Kč


Upravit

DOKUMENT  MVP100039

BLAHUTKOVÁ, Marie; ŘEHULKA, Evžen; DAŇHELOVÁ, Šárka. Pohyb a duševní zdraví. Brno: Paido, 2005. 78 s. ISBN 80-7315-108-1.

 [Zobrazit v CPK](#)


Objednaná služba: MVS


STAV  VE ZPRACOVÁNÍ

► Změnit stav

Vyřízeno, připraveno k vyzvednutí


Odmítnout


TERMINY 

 2.5. (Požadováno zpět)

ČASOVÁ OSA 

 4.4. (Přijat)

 2.5. (Požadováno zpět)

KNIHOVNIK 

Odeslání poštou

 MVP100003: RYANTOVÁ, Marie. Českoslovenští prezidenti. Vydání první. 339 stran. ISBN 978-80-7432-500-7.

ŽK  ABA007


Zprávy  0

 [Knihovna AV ČR v.v.i.](#)


 Národní 3, 115 22 Praha 1

Požadováno poslat poštou.


 70 Kč

 Prodloužit

DOKUMENT  MVP100003

 Objednaná služba: **MVS**

 RYANTOVÁ, Marie. Českoslovenští prezidenti. Vydání první. 339 stran. ISBN 978-80-7432-500-7.

 [Zobrazit na knihovny.cz](#)


STAV  **VYŘÍZENO - ODESLÁNO**

 **Změnit stav**


Aktuálně není možné stav měnit.


TISK 


TERMÍNY 


 16.12. (Požadováno zpět)


ČASOVÁ OSA 

 4.10. (Přidělen)

 5.10. (Přijmout do)

 4.10. (Přijat)

 4.10. (Vyřízeno)

 16.12. (Požadováno zpět)

ZÁZNAMY PRO REPORTY

- Cena 70 Kč, knihovnikmzk [4. 10. 2021 16:06]

AUDIT LOG

Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu.

- [2021-10-04 16:06:55] Do kreditu v Získej byl připsán MVS poplatek 70 Kč.
- [2021-10-04 16:06:55] DK odeslala / připravila požadavek. (uživatel knihovnikmzk, knihovna BOA001)
- [2021-10-04 15:45:25] Informace o požadavku byly doplněny. Aktuálně platné údaje jsou: cena **70 Kč**, požadováno zpět **16. 12. 2021**. (uživatel knihovnikmzk, knihovna BOA001)
- [2021-10-04 15:39:53] Požadavek přijat. (uživatel knihovnikmzk, knihovna BOA001)
- [2021-10-04 08:58:40] Schváleno a přiřazena DK. (uživatel knihovniknav, knihovna ABA007)
- [2021-10-04 08:58:40] **Požadavek vytvořen** a přiřazen knihovně.

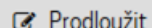
KNIHOVNÍK DK 

Za dožádanou knihovnu objednávku naposledy změnil: [knihovnikmzk](#)

KNIHOVNÍK ŽK 

Za žádající knihovnu požadavek naposledy změnil [knihovniknav](#)

- v přehledu požadavků DK je u těchto požadavků (odeslány poštou, připraveny k vyzvednutí) uveden stav VYŘÍZENO - ODESLÁNO
- všechny požadavky s tímto stavem je možné hledat pomocí rozbalovacího menu
- v přehledu dále: termín vrácení do DK
- požadavek na prodloužení lhůty zadává ŽK přes Zprávy u konkrétní objednávky
- DK mění lhůtu výpůjčky v detailu požadavku v sekci ŽK tlačítkem



FILTR

Všechny neuzavřené (18) Všechny uzavřené Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾ Zobrazit

- Zobrazit pouze vybraný stav požadavku
- Nový
- Ve zpracování
- II Vyřizeno - Odesláno zpět knihovně
- Přijato s podmínkou
- 1 Vyřizeno - odesláno
- Uzavřeno
- Stornována
- Odmítnuto

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.
Filtr: Neuzavřené požadavky.

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
100039	MVP	18. 9. 2018	vyřizeno - odesláno	12. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013 ¹	1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická *evoluce	18. 10. 2018
100038	MVP	17. 9. 2018	nový			BOA001	Deník malého poseroutky. Poslední kapka	
100035	MVP	17. 9. 2018	nový	5. 10. 2018		ABG001	Pedagogická psychologie : psychologie řízeného učení	
100025	MVP	17. 9. 2018	ve zpracování		nk_knihovnik	BOA001	Nic nevím	
100022	MVP	17. 9. 2018	vyřizeno - odesláno	1. 1. 2019	nk_knihovnik	ABA013	Darovanému manželovi na zuby nekoukej	18. 10. 2018
100020	MVP	17. 9. 2018	vyřizeno - odesláno	28. 9. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Planoucí eukalypty	5. 10. 2018
100018	MVP	17. 9. 2018	ve zpracování		nk_spravce	BOA001	Clařino tajemství	
100013	MVP	5. 9. 2018	vyřizeno - odesláno	14. 9. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Dynastie Morlandů. 28. díl, Bílá růže	27. 9. 2018
100002	MVP	3. 9. 2018	vyřizeno - odesláno zpět knihovně	14. 9. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Psychologie	1. 10. 2018





Postup při odmítnutí

- **ODMÍTNOUT** požadavek je možné v následujících případech, **důvod** je nutné uvést
 - **chybná citace**
(požadavek se vždy vrací zpět ŽK)
 - **momentálně nedostupné v knihovně**
(další postup stejný jako u „nelze realizovat“)
 - **nelze realizovat**
(automaticky postoupen další DK nebo vrácen ŽK - podle aktuální dostupnosti jednotek v dalších DK a způsobu výběru DK na straně ŽK)
- **požadavek je možné v DK odmítnout**
 - okamžitě po jeho obdržení (respektive po ověření, že nelze poskytnout)
 - i poté, co DK požadavek nejprve Přijala, ale následně zjistila, že službu nemůže poskytnout



Postup při odmítnutí

- odmítnutí požadavku vyžaduje opakované potvrzení ze strany knihovníka DK (aby se vyloučilo odmítnutí požadavku omylem)
- důvod zamítnutí se zobrazuje v detailu požadavku na straně DK
- stav požadavku v DK se mění na ODMÍTNUTO
- v DK tento požadavek automaticky přechází do UZAVŘENÝCH
- v přehledu požadavků je možné pomocí filtrů zobrazit všechny požadavky, které DK odmítla

ZÍSKEJ > POŽADAVKY DK > MVP100042: DĚJINY FRANCIE

 MVP100042: Dějiny FrancieŽK  ABA013Zprávy  0/0 [Národní technická knihovna](#)

Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

 Cena nebyla stanovena Upravit

Zamítnout






Důvod zamítnutí

- chybná citace
- momentálně nedostupné v knihovně
- nelze realizovat

FIXME Náповěda

Odmítnout

Zrušit

TERMÍNY  24.9. (Přijmout do)ČASOVÁ OSA  21.9. (Přidělen) 24.9. (Přijmout do)

Jste si jisti?


Nebude možné vzít tuto akci zpět!

Ano, pokračuj!


Zruš akci


Postup při odmítnutí


ZÍSKEJ › POŽADAVKY DK › MVP100042: DĚJINY FRANCIE

 Informace Odmítnuto knihovníkem.


MVP100042: Dějiny Francie

ŽK  ABA013

Zprávy  0/0


 [Národní technická knihovna](#)


Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 -
Dejvice

 Cena nebyla stanovena

DOKUMENT  MVP100042

FERRO, Marc; LENDEROVÁ, Milena. Dějiny
Francie. Vyd. 1. Praha: NLN, Nakladatelství
Lidové noviny, 2006. 692 s. ISBN 80-
7106-888-8.


 [Zobrazit v CPK](#)


STAV  ODMÍTNUTO

Důvod zamítnutí: momentálně nedostupné

TERMÍNY 

ČASOVÁ OSA 

 21.9. (Přidělen)

 24.9. (Přijmout do)

 21.9. (Rozhodnut)

Postup při odmítnutí

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.

Filtr: Požadavky ve stavu Odmítnuto.

FILTR

Všechny neuzavřené

Všechny uzavřené

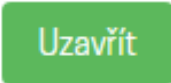
Vyžadována reakce

Odmítnuto

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
100034	MVP	24. 9. 2018	odmítnuto	17. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Calendar of state papers and manuscripts, relating to English affairs, existing in the archives and collections of Venice, and in other libraries of northern Italy	
100030	MVP	24. 9. 2018	odmítnuto	30. 11. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Deník malého poseroutky. Psí život	

Postup při vrácení ze ŽK

- **jak poznat, že ŽK vrací dokument zpět**
 - v přehledu požadavků DK je řádek s příslušným požadavkem podbarven modře (= u požadavku proběhla nějaká změna)
 - změna stavu na **VYŘÍZENO - ODESLÁNO ZPĚT KNIHOVNĚ**
- **možné varianty na straně DK:**
 - výpůjčka se do DK vrátila v pořádku > DK uzavírá požadavek 
 - dokument vrácený do DK je poškozený (nejde o poškození během přepravy poštou)
 - DK požadavek uzavře a komunikaci se ŽK o způsobu náhrady povede mimo ZÍSKEJ

Požadavky DK

ŽK POSLALA DOKUMENT ZPĚT DO DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.

Filtr: Neuzavřené požadavky.

FILTR

Všechny neuzavřené (9)

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovník	ŽK	Citace	Půjčeno do
100039	MVP	18. 9. 2018	vyřízeno - odesláno zpět knihovně	12. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013 ¹	1 + 1 = 1 : rovnice života a symbiotická evoluce	18. 10. 2018
100038	MVP	17. 9. 2018	nový			BOA001	Deník malého poseroutky. Poslední kapka	
100035	MVP	17. 9. 2018	nový	5. 10. 2018		ABG001	Pedagogická psychologie : psychologie řízeného učení	
100025	MVP	17. 9. 2018	ve zpracování		nk_knihovnik	BOA001	Nic nevím	
100022	MVP	17. 9. 2018	vyřízeno - odesláno	1. 1. 2019	nk_knihovnik	ABA013	Darovanému manželovi na zuby nekoukej	18. 10. 2018

Postup při vrácení ze ŽK

vrácená kniha je v pořádku




DK uzavírá požadavek tlačítkem
















Uzavřít



v přehledu požadavků DK přechází mezi UZAVŘENÉ

ZÍSKEJ > POŽADAVKY DK > MVP100044: BEECROFT, SIMON; HIDALGO, PABLO; ŠPRTOVÁ MACKOVÁ, MICHAELA. STAR WARS. 1. VYDÁNÍ. 220 STRAN. ISBN 978-80-264-1033-1.

 MVP100044: BEECROFT, Simon; HIDALGO, Pablo; ŠPRTOVÁ MACKOVÁ, Michaela. Star Wars. 1. vydání. 220 stran. ISBN 978-80-264-1033-1.

<p>ZK  ABA013</p> <p>Zprávy  0/1</p> <p> Národní technická knihovna</p> <p>Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice</p> <p>Požadováno vyzvednout osobně.</p> <p> 0 Kč</p>	<p>DOKUMENT  MVP100044</p> <p>BEECROFT, Simon; HIDALGO, Pablo; ŠPRTOVÁ MACKOVÁ, Michaela. Star Wars. 1. vydání. 220 stran. ISBN 978-80-264-1033-1.</p> <p> Zobrazit v CPK</p> <p>Objednaná služba: MVS</p>	<p>STAV  VYŘÍZENO - ODESLÁNO ZPĚT KNIHOVNĚ</p> <p>Vyzvednutí v DK místo posláni do ŽK.</p> <p> Změnit stav</p> <p>Uzavřít</p>	<p>TERMINY </p> <p> 3.5. (Požadováno zpět)</p> <p>ČASOVÁ OSA </p> <p> 5.4. (Přijat)</p> <p> 5.4. (Vyřizeno)</p> <p> 3.5. (Požadováno zpět)</p> <p> 5.4. (Odeslán zpět)</p>
---	--	---	---

ZÁZNAMY PRO REPORTY


- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [5. 4. 2019 16:59]

AUDIT LOG

Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu.

NÁPOVĚDA


ŽK odeslala dokument zpět.


KNIHOVNÍK 


Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: nk_knihovnik

Info V pořádku vráceno zpět dožádané knihovně.

Info Požadavek úspěšně uzavřen.

 MVP100044: BEECROFT, Simon; HIDALGO, Pablo; ŠPRTOVÁ MACKOVÁ, Michaela. Star Wars. 1. vydání. 220 stran. ISBN 978-80-264-1033-1.

ŽK  ABA013

Zprávy  0/1

 [Národní technická knihovna](#)


Technická 6/2710, 160 80 Praha 6 - Dejvice

Požadováno vyzvednout osobně.


 0 Kč

DOKUMENT  MVP100044

BEECROFT, Simon; HIDALGO, Pablo; ŠPRTOVÁ MACKOVÁ, Michaela. Star Wars. 1. vydání. 220 stran. ISBN 978-80-264-1033-1.

 [Zobrazit v CPK](#)


Objednaná služba: MVS


STAV  UZAVŘENO


Vyzvednutí v DK místo posláni do ŽK.


TERMÍNY 


ČASOVÁ OSA 

 5.4. (Přijat)

 5.4. (Vyřízeno)

 3.5. (Požadováno zpět)

 5.4. (Odeslán zpět)

 5.4. (Uzavřeno)

ZÁZNAMY PRO REPORTY

- Cena 0 Kč, nk_knihovnik [5. 4. 2019 16:59]

AUDIT LOG

Každá akce měnící požadavek se zapisuje do audit logu.

NÁPOVĚDA

Požadavek byl uzavřen.

KNIHOVNÍK 

Za tuto knihovnu objednávku naposledy změnil: nk_knihovnik

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.

Filtr: Požadavky ve stavu Uzavřeno.

FILTR

Všechny neuzavřené

Všechny uzavřené

Vyžadována reakce

Uzavřeno

Zobrazit

požadavky, které DK uzavřela poté, co se vypůjčený dokument vrátil ze ŽK

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
100038	MVP	24. 9. 2018	uzavřeno	3. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Atlas mraků	22. 10. 2018
100036	MVP	24. 9. 2018	uzavřeno	5. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Hrozny hněvu	22. 10. 2018
100007	MVP	4. 9. 2018	uzavřeno	19. 9. 2018	nk_knihovnik	ABG001	Industriální topografie - architektura konverzí : Česká republika 2005-2015 = Industrial topography - the architecture of conversion : Czech Republic 2005-2015	27. 9. 2018

Požadavky DK

Zobrazují se požadavky dožádané knihovny ABA001.

Filtr: Uzavřené požadavky.

všechny uzavřené:

- proběhla výpůjčka, DK požadavek uzavřela poté, co se vypůjčený dokument vrátil ze ŽK
- zamítnuté ze strany DK
- zamítnuté ze strany ŽK = ŽK odmítla podmínku, kterou si DK stanovila

FILTR

Všechny neuzavřené

Všechny uzavřené (0)

Vyžadována reakce

Zobrazit pouze vybraný stav požadavku ▾

Zobrazit

ID	Typ	Datum	Stav	Aktuální do	Knihovnik	ŽK	Citace	Půjčeno do
100038	MVP	24. 9. 2018	uzavřeno	3. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Atlas mraků	22. 10. 2018
100036	MVP	24. 9. 2018	uzavřeno	5. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Hrozny hněvu	22. 10. 2018
100034	MVP	24. 9. 2018	odmítnuto	17. 10. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Calendar of state papers and manuscripts, relating to English affairs, existing in the archives and collections of Venice, and in other libraries of northern Italy	
100030	MVP	24. 9. 2018	odmítnuto	30. 11. 2018	nk_knihovnik	ABA013	Deník malého poseroutky. Psí život	
100007	MVP	4. 9. 2018	uzavřeno	19. 9. 2018	nk_knihovnik	ABG001	Industriální topografie - architektura konverzí : Česká republika 2005-2015 = Industrial topography - the architecture of conversion : Czech Republic 2005-2015	27. 9. 2018

Kroky pro DK

